

AVISO DE PRIVACIDAD

PROMOCION

CON LALA MEXICO SABE GANAR

En cumplimiento a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), por medio del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso"), se hace de su conocimiento lo siguiente: Grupo Lala, S.A.B. de C.V. (Grupo Lala), Lala Administración y Control, S.A. de C.V., Comercializadora de Lácteos y Derivados, S.A. de C.V. y las compañías filiales y/o subsidiarias de Grupo Lala (en lo sucesivo y en conjunto "LALA"), con domicilio en Calzada Carlos Herrera Araluce número 185, Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce, Gómez Palacio, Durango, C.P. 35079, es el responsable del tratamiento (según dicho término se define en el artículo 3º fracción XVIII de la Ley) (el "Tratamiento" o "Tratar") de todos aquellos datos personales, (en lo sucesivo los "Datos Personales") que le sean proporcionados por aquellos de sus clientes, consumidores que ostenten el carácter de persona física y/o por cualquier persona física a quien se le recaben o Traten Datos Personales (en lo sucesivo el "Titular") sin que dicho tratamiento tenga finalidades de uso personal y para efectos de esta promoción, D3M3NT, S. A. de C. V., tiene carácter de Encargado de datos personales. Para efecto de dar cumplimiento a las finalidades incluidas en el presente Aviso, LALA podrá Tratar los siguientes Datos Personales:

- (i) Datos Personales generales y de contacto: incluyendo su nombre y apellidos completos, teléfono fijo, teléfono celular y correo electrónico y en caso de resultar ganador de algún premio se solicitará un comprobante de domicilio,
- (ii) No se solicitarán Datos Personales financieros o patrimoniales ni se solicitarán Datos Personales sensibles.
- (iii) No se solicitan datos de menores de edad,

Los Datos Personales podrán ser recabados de forma electrónica, por medio de nuestra página de internet; www.lala.com.mx y/o la página <https://dmente.mx/mexico-sabe>

y/o por cualquier otro medio permitido por la Ley.

1. Las finalidades primarias del tratamiento de los Datos Personales estarán limitadas a:
 - a) participación en de promociones y campañas publicitarias.
2. Las finalidades secundarias del tratamiento de los Datos Personales estarán limitadas a
 - a) La entrega y/o recepción de premios,
 - b) La participación en ofertas y/o promociones;
 - c) La prestación de atención al cliente;
 - d) El envío de publicidad a través de cualquier medio de comunicación;
 - e) La actualización de los datos personales ya proporcionados;
 - f) La realización de investigaciones y estudios de mercado.

En el supuesto de que LALA pretenda dar una finalidad distinta a las señaladas en el Aviso que no sea compatible con las que se describen con antelación, se informará al Titular y/o en su caso se solicitará su consentimiento, para el ejercicio de la nueva finalidad, dándole a conocer la fecha en la cual surtirá(n) efecto el(los) cambio(s), pudiendo emplear para ello cualesquiera de los siguientes medios:

- (i) a través de un documento escrito;
- (ii) a través de nuestra página de internet www.lala.com.mx; y/o la página <https://dmente.mx/mexico-sabe> y/o por cualquier otro medio permitido por la Ley.

Los Datos Personales que LALA someterá a Tratamiento son y serán debidamente resguardados, conservados y protegidos por el Departamento de Protección de Datos Personales de LALA (en lo sucesivo el "Departamento") durante el tiempo que dure el Tratamiento, teniendo únicamente el acceso a ellos los integrantes de éste y demás personal debidamente autorizado mediante manifiesto de confidencialidad, quienes en conjunto tienen a su disposición aquellas medidas físicas y tecnológicas para efectos de impedir su pérdida, mal uso, alteración, divulgación y robo. Con la presente suscripción del Aviso, usted acepta y otorga su consentimiento expreso para la transferencia de sus Datos Personales entre las diversas empresas filiales, así como a cualesquier terceros, ya sean nacionales o extranjeros, ya sean personas físicas o morales, públicas o privadas, que sostengan una relación jurídica y/o contractual con LALA, señalando que no se requerirá de consentimiento para realizar la(s) transferencia(s) necesaria(s) cuando se presente alguno de los supuestos del artículo 37 de la Ley. El TITULAR, por su propio derecho o a través de su representante, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO") en relación con sus Datos Personales, así como manifestar a LALA su deseo de limitar u oponerse al tratamiento de determinados Datos Personales para determinadas finalidades primarias o secundarias, respectivamente, por cualquiera de los siguientes medios:

- (i) mediante solicitud escrita dirigida al Departamento, al siguiente domicilio: Calzada Carlos Herrera Araluce número185, Parque Carlos A. Herrera Araluce, Gómez Palacio, Durango, C.P. 35079, de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles; o
- (ii) mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico ley.proteccion.datos@grupolala.com de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles.

Las solicitudes que en su caso presente deberán reunir los requisitos del artículo 29 de la Ley, es decir:

- (i) el nombre del Titular y su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular y la identidad del Titular a quien represente;
- (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y;
- (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

La temporalidad del manejo de los datos personales permanecerá indefinida hasta en tanto se cumpla con la finalidad para la que fue solicitada, a partir de la fecha en que usted los proporcionó al responsable y desde luego usted podrá oponerse en el momento en que lo considere oportuno. Una vez que sus datos personales sean utilizados para los fines mencionados anteriormente, se procederá a su cancelación y bloqueo, conservándolos solo para su resguardo por un plazo no mayor a 5 años contados a partir del uso efectivo de los mismos, en atención al plazo con el que cuentan las autoridades (PROFECO Procuraduría Federal del Consumidor) y/o Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para ejercer sus facultades de verificación y vigilancia, procediendo posteriormente a la destrucción y/o supresión de sus datos personales siempre y cuando no exista requerimiento alguno por parte de la autoridad, situación que en su caso interrumpirá el plazo de destrucción referido.

Después del trámite necesario, LALA, a través del Departamento, comunicará al Titular la determinación tomada en los plazos previstos por el artículo 32 de la Ley. En caso de que el Titular no reciba respuesta dentro del término señalado en el párrafo que antecede, no se encuentre conforme con la determinación que le haya sido proporcionada, o considere que existió alguna violación a sus Derechos ARCO en términos de la Ley, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las siguientes formas:

Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, puede contactar directamente con la PROFECO, ingresar a la siguiente liga: <https://repep.profeco.gob.mx/>

En caso de cualquier cambio o modificación al presente AVISO DE PRIVACIDAD, el RESPONSABLE comunicará dicha situación al TITULAR, mediante la publicación del aviso de cambio en la página web del RESPONSABLE (www.lala.com.mx).