

Aviso de Privacidad
“GANANDO SE SIENTE LA DIFERENCIA”

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible para el público en general durante la vigencia de la promoción en <http://dmente.mx/sesienteladiferencia>

1. **Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.**

Marcas Nestlé, S.A. de C.V., con domicilio en Miguel de Cervantes Saavedra, 301, Torre Sur, Col. Granda, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. **¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?**

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Nestlé que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: culinarios.datos.privacidad@mx.nestle.com

3. **Datos personales recabados.**

En virtud de su participación en la promoción denominada **“GANANDO SE SIENTE LA DIFERENCIA”** (de ahora en adelante “promoción”) usted proporcionará para su registro su número de teléfono, nombre completo y correo electrónico; en caso de resultar posible ganador de alguno de los premios, usted deberá proporcionar también su identificación oficial vigente, comprobante de domicilio e imagen fotográfica y/o videográfica; en caso de ser el ganador de la Moto Vento, adicionalmente a los anteriores, usted deberá proporcionar su licencia de manejo vigente, constancia de situación fiscal no mayor a 3 meses de antigüedad, así como cualquier documento que lo acredite como propietario o encargado de una tienda de abarrotes, por ejemplo y de forma enunciativa mas no limitativa licencia de funcionamiento, registro municipal, aviso de declaración de apertura, etc.

La información descrita anteriormente, serán denominada en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”. No recolectamos ni tratamos datos personales sensibles.

4. **¿Para qué usamos sus datos personales?**

Usaremos sus datos personales para las siguientes finalidades las cuales son necesarias en virtud de su participación:

- Registrarte como participante de la Promoción.
- Validar que usted cumple con los requisitos establecidos en las bases de la Promoción.
- Validar los productos registrados derivado de su participación.
- Brindarle atención, así como opciones para dilucidar sus dudas, consulta de información, o en su caso, finalizar la interacción con el ChatBot.
- Recibir los cupones o beneficios establecidos en la Promoción a través de WhatsApp.
- Determinar a los ganadores de la Promoción.

- Enviarle los premios y/o cupones digitales de los que, en su caso, sea acreedor.
- Enviarle los premios físicos a su domicilio, de los que, en su caso, sea acreedor.
- Notificarle por correo electrónico el envío de su premio físico, en su caso.
- Elaborar material fotográfico, así como grabaciones de audio y video que podrían utilizarse en los medios de comunicación que la Responsable del tratamiento de sus datos considere convenientes.
- Validar que usted cuenta con el permiso de manejo correspondiente.
- Validar que usted cumple con el requisito de ser un cliente mayorista.
- Generar la factura correspondiente de la Moto Vento.

Ahora bien, tus datos personales, serán utilizados adicionalmente para las siguientes **finalidades secundarias**, las cuales no son necesarias para la tu participación en la Dinámica, pero nos son de gran utilidad para brindarte una mejor atención, mejorar la calidad de nuestros productos, así como para publicitar y promocionarte los mismos:

- Ofrecerte e informarte sobre nuestros productos y/o servicios, así como promociones y/o beneficios sobre los mismos.
- Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas para anticipar tus necesidades en función del análisis de tu perfil, así como para mejorar y personalizar tu experiencia en nuestro sitio web y apps, lo que nos ayuda a garantizar que el contenido de nuestros sitios web/apps esté optimizado para ti.
- Informarte y posibilitar tu participación en concursos con fines publicitarios y/o promocionales.
- Enviarte información, publicidad y/o promociones, a través de nuestros newsletters, de cualquiera de las marcas y productos de Grupo Nestlé.
- Realizar actividades mercadotécnicas, publicitarias y de prospección comercial.
- Obtener tus comentarios sobre los servicios y/o productos proporcionados.
- Hacer envíos de comunicaciones de promociones, dinámicas y marketing a través de las plataformas de META.

Una vez se concluyan con las finalidades anteriormente descritas o bien, si ejerces algún derecho de oposición, cancelación o revocas tu consentimiento, de ser aplicable, procederemos a bloquear tus datos personales para posteriormente eliminarlos una vez cumplido el plazo legal para ello.

5. **¿No estás de acuerdo con las finalidades secundarias? ¿Cómo puedes negarte?**

Si no deseas que tus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puedes negarnos tu consentimiento al no aceptar desde el ChatBot recibir información y comunicación de Nestlé y sus marcas a través de diversos medios de comunicación denegándonos tu consentimiento para el tratamiento de tus datos con dichas finalidades.. Tu negativa no afectará las finalidades primarias ni será motivo para dejar de proporcionarte nuestros productos y servicios.

6. **¿Transfiere Nestlé mi información?**

Te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera tu consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

- Autoridades a las que debemos comunicar tu información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho.
- Empresas de Grupo Nestlé que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales, con las siguientes finalidades: (i) Brindarte un mejor servicio; (ii) cumplir con nuestra normativa interna; (iii) identificarte y contactarte para efectos publicitarios, mercadotécnicos y/o de prospección comercial.
- Personas físicas o morales con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, que sea en tu interés, con la finalidad de ejecutar la promoción.
- En caso de actualizarse el supuesto que corresponda, cualquiera de las transferencias contempladas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Empresa responsable de la promoción para cumplimiento legal.
- Empresa de paquetería responsable del envío de los incentivos físicos, únicamente de aquellos que resulten ganadores.
- [Concesionaria responsable de hacer la entrega de la Moto Vento.](#)

Asimismo, tus datos personales de identificación y contacto podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgues tu consentimiento:

- En el caso de que Nestlé sea adquirida o se fusione con alguna otra empresa, podremos transferir tus datos personales a la misma, con la finalidad de que te informe y ofrezca sus productos y/o servicios.
- Empresas de comercio electrónico con las que tengamos un contrato de prestación de servicios, con la finalidad de que promuevan y vendan nuestros productos

Si no manifiestas tu negativa para que realicemos estas transferencias, o alguna de ellas, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento. Tu negativa la puedes manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, quien te indicará el procedimiento a seguir para ejercer tu derecho.

7. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y

atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto. Considera que los requisitos de dicha solicitud se encuentran alineados al artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

8. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

9. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales a través de los correos electrónicos que te enviemos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o de publicidad, puedes manifestar tu negativa dando clic a la liga para cancelar suscripción que se acompañará a cada uno de dichos correos.

10. ¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

11. ¿Cómo puedes saber si Nestlé ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?

En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se pretenda realizar cambio o actualización alguna en el presente aviso, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a través de un nuevo aviso de privacidad a fin de recabar su autorización, lo anterior pudiendo ser a través de nuestro sitio web, correo electrónico, mensaje de texto, etc.

12. Consentimiento.

El hecho de que nos proporciones tus datos personales por cualquier medio implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de estos en los

términos del presente aviso de privacidad. Adicionalmente con la entrega de tus datos personales, manifiestas no estar inscrito en el registro público de consumidores de la PROFECO y por lo tanto acepta cualquier interacción con fines comerciales ya sea con el responsable de los datos personales y/o con cualquiera de las sociedades mercantiles que conforman a GRUPO NESTLÉ EN MÉXICO

Fecha de la actualización más reciente: 06 de septiembre de 2024-932