

PROMOCIÓN DENOMINADA

GANANDO SE SIENTE LA DIFERENCIA TENDERO

POR FAVOR, ANTES DE INICIAR SU PARTICIPACIÓN, LEA COMPLETO EL PRESENTE DOCUMENTO.

En caso de no estar de acuerdo con alguna mecánica o un término o condición o no cumplir con los requisitos obligatorios establecidos puede abstenerse de participar. En caso de registrarse y participar de forma voluntaria, consideraremos su aceptación y total acuerdo y adhesión a lo establecido en la mecánica, los requisitos, Términos y Condiciones de este documento.

El incumplimiento a cualquiera de los requisitos, alguna parte de la mecánica, o un término o condición aquí establecidos, anula de forma inmediata el derecho a participar en esta promoción

I. INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

1. **Nombre y domicilio del proveedor que realiza la promoción.** D3M3NT, S.A. de C.V., con domicilio Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 233 piso 1, Granada, Miguel Hidalgo, 11520, Ciudad de México, CDMX.
2. **Bien o servicio objeto de la promoción.** Productos de las marcas CARNATION® que se enlistan al final del documento, como ANEXO UNO de PRODUCTOS PARTICIPANTES y que sean adquiridos en cualquier establecimiento MAYORISTA que los tengan en existencia y a la venta al público. **Para efectos de esta promoción una tienda MAYORISTA es el establecimiento en el que las ventas al público son principalmente venta por Mayoreo y dirigidas a compradores (tenderos) que sean propietarios, encargados o empleados de tienda minorista (venta al detalle) como misceláneas, tienditas de abarrotes, tendajones, dulceros, etc.**
3. **Incentivo que se ofrece en la promoción.** Se ofrece como incentivo a los consumidores que en la compra de productos participantes obtienen la posibilidad de registrarse en la promoción y participar para obtener con base a su habilidad y destreza para registrar sus compras, premios diversos que se ofrecen en esta promoción.
4. Vigencia y límites de la promoción. **La promoción inicia el día 30 de septiembre de 2024 y concluye el 24 de noviembre de 2024.**
5. **Cantidad de incentivos que se ofrecen en toda la promoción: 1,297 (mil doscientos noventa y siete). Ver más adelante las especificaciones de los premios y la forma en cómo se ganarán y cómo se entregarán.**
6. **Cobertura geográfica de la promoción, NACIONAL.** Válida solo dentro de los límites de la República Mexicana.
7. Para la ejecución y mecánica de participación de la promoción se lleva a cabo únicamente a través de medios digitales en la aplicación Whatsapp con el registro de sus datos personales y registro de tickets de compra con un importe mínimo de \$800.00 (ochocientos pesos, 00/100 M. N) de productos participantes.
8. No hay restricciones al consumidor tendero, respecto de la cantidad máxima de compra de los productos promocionados.

9. No se ofrecen garantías sobre los incentivos en todo su caso, las garantías que se ofrecen sobre los incentivos objeto de la promoción la otorgan el proveedor o fabricante de los premios.
10. **Plazo para envío de los premios:** los premios serán entregados a los ganadores en su domicilio dentro de un plazo máximo de treinta (30) días hábiles a partir de haber cubierto totalmente el proceso de validación que se detalla en el **numeral L del punto 3**, detallado más adelante.
11. **Teléfono para información y aclaraciones y horario de atención: 55 85 26 18 57** de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
12. **Los resultados de la promoción** serán comunicados a través de la página <https://dmente.mx/sesienteladiferencia> a partir del día 15 de octubre de 2024.

II. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

1. **PARTICIPANTES:** Para ser participante en esta promoción se deberán cumplir los siguientes **requisitos:**
 - A. Ser persona física mayor de edad y que adquiriera como consumidor tendero⁽¹⁾ los productos participantes, y conservar en buen estado los originales de ticket de compra con un importe mínimo de \$800.00 (ochocientos pesos, 00/100 M. N) de productos participantes.
 - B. **Participar de forma personal e individual**, se pide no participar en nombre de terceras personas, de lo contrario su participación no será válida.
 - C. **La compra de los productos participantes** podrá ser hecha en tiendas de autoservicio o tiendas mayoristas que los tenga en existencia y a la venta del tendero.
 - D. Ser residentes legales dentro de los Estados Unidos Mexicanos y en caso de ser extranjero, acreditar su estancia legal migratoria. **Deberán acreditarlo con comprobante de domicilio vigente.**
 - E. **NO haber ganado premio(s) similares o equivalentes a los premios que se ofrecen en esta promoción, con la marca Carnation® dentro de los Estados Unidos Mexicanos y dentro de un periodo máximo de doce meses previo al inicio de vigencia de esta promoción.**

(1) CONSUMIDOR TENDERO: En términos de lo previsto en el artículo 2 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, se considera un “consumidor tendero” a la persona física o moral que adquiriera, almacene, utilice o consuma bienes o servicios con objeto de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización.

2. Dar cumplimiento total a la mecánica, como participar y los Términos y Condiciones establecidos, así como leer y aceptar el Aviso de Privacidad de la promoción, visible en: <https://dmente.mx/sesienteladiferencia>
3. **REGISTRARSE EN LA PROMOCIÓN de la siguiente forma:**
 - A. El horario de participación a través de WhatsApp será a partir de la 00:01 y hasta las 23:59 de cada día de vigencia de la promoción. (30 de septiembre al 24 de noviembre de 2024.)
 - B. Realizar la compra de productos participantes de las marcas Carnation®, en tiendas de autoservicio o tiendas mayoristas y conservar sus originales de Ticket de compra mínima de

\$800.00 (ochocientos pesos, 00/100 M. N) de productos participantes, en buen estado y legibles.

- C. El consumidor tendero que desee participar deberá enviar de forma voluntaria un mensaje de texto con la frase **“Hola, quiero participar en la promoción: Ganando se siente la diferencia” o cualquier texto** al número de teléfono de WhatsApp® 55-79-96-52-87 y recibirá como respuesta MENSAJES AUTOMÁTICOS desde un “Chat Bot” automático con las instrucciones para participar de forma correcta , como se indica a continuación:
- a. Una vez que ha enviado el mensaje o cualquier palabra para iniciar la conversación, el Chat Bot preguntará si el participante ha leído los Términos y Condiciones de la promoción en <https://dmente.mx/sesienteladiferencia> y en su caso, deberá aceptarlos para poder continuar. Si continúa el Chat Bot le indicará el número de registros hasta ese momento y podrá revisar los premios y números de registro que corresponde a cada premio en esta liga: <https://dmente.mx/sesienteladiferencia> con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras, destacando que el consumidor puede consultar sin límite de veces el número en el que va el contador para que pueda colocar su registro en la posición deseada y así podrá continuar.
 - b. Si es la primera vez que participa, el Chat Bot le solicitará los siguientes datos:
 - Nombre completo, sin abreviaturas.
 - Una cuenta de correo electrónico válida.
 - Un número de teléfono celular personal con el que está participando.
 - Si su compra fue realizada para su hogar o para negocio (solo tenderos).
- D. Si el usuario hace su primer registro de datos seleccionando la opción “hogar” no podrá participar de ninguna forma en la opción “negocio” y del mismo modo, si su primera opción es seleccionando “negocio”, no podrá participar de ninguna forma en la opción “hogar”. Una vez que se haya elegido la opción “negocio” u “hogar” no se podrá modificar.
- E. Posterior, y en las siguientes participaciones se le solicitará la fotografía legible del ticket de compra mínima de \$800.00 (ochocientos pesos, 00/100 M. N) de productos participantes, en buen estado y legibles.
- F. Opcionalmente, escanear el código QR que se podrá encontrar en el material publicitario de la promoción en algunos de los establecimientos participantes y que lo dirigirá al WhatsApp de la promoción para iniciar el registro y participación.
- G. El participante tendrá a su disposición los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de la promoción en la página <https://dmente.mx/sesienteladiferencia> que deberá leer y aceptar para poder participar.
- H. En el momento en que el usuario envíe o de click en “enviar” a la foto del ticket de compra mínima de \$800.00 (ochocientos pesos, 00/100 M. N) de productos participantes, en buen estado y legibles, y éste se haya enviado correctamente por dicha aplicación, el chat informará de forma inmediata el número de registro logrado y será considerado su registro como contable, por ende, antes de registrarse deberá visualizar el contador en tiempo real, la prelación de premios disponible en <https://dmente.mx/sesienteladiferencia> y registros ganadores con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras. Cabe destacar que el consumidor puede consultar sin límite de veces el número en el que va el contador para que pueda colocar su registro en la posición deseada.

Cada día de vigencia de la promoción (30 de septiembre de 2024 y concluye el 24 de noviembre de 2024) habrá premios en cantidad ilimitada que consisten en un cupón canjeable por 45% de descuento en entradas de Cinépolis o Cinemex, y el contador se reiniciará al día siguiente a las 00:00:01 horas a partir del número 000. Esta condición de registro podrá ser modificada en beneficio de los consumidores.

- I. El Chat Bot le indicará el número de registro obtenido y el posible premio logrado de acuerdo con su posición de registro y la prelación de números de posición de registro visible en <https://dmente.mx/sesienteladiferencia>.
- J. Cada consumidor tendero participante solo podrá registrar en un día un máximo de 5 (cinco) tickets de compra mínima de \$800.00 (ochocientos pesos, 00/100 M. N) de productos participantes, en buen estado y legibles.
- K. Un consumidor tendero participante podrá registrar ticket de compra mínima de \$800.00 (ochocientos pesos, 00/100 M. N) y entre cada registro deberá haber un espacio de tiempo de al menos 60 segundos (un minuto).
- L. El premio logrado será uno de los detallados en la siguiente **Tabla de Prelación de Premios**:

Premios	Número de posición del registro con premio asignado	Fechas del registro
Cupón canjeable por descuento del 45% en boleto de entrada en sala tradicional para (CINÉPOLIS O CINEMEX).	Cualquier posición de registro excepto las señaladas para otros premios.	Todos los días de la promoción, del 30 de septiembre al 24 de noviembre.
Moto vento ó Premio de \$20,000 para equipar tu tiendita a seleccionar en (Amazon, Coppel, Liverpool).	1,000	16 de octubre y 14 de noviembre.
Frigobar o Pantalla 43".	110	2, 18 y 29 de octubre y 5, 13 y 21 de noviembre 18 y 29.
Kit de cámaras de seguridad o Smart Watch.	130	4, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 27 y 28 de octubre y 3, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 15, 19, 20 y 22 de noviembre.
Diablito de carga o celular.	115	3, 10, 11, 12, 17, 30 y 31 de octubre y 9, 23 y 24 de noviembre.
Terminal de cobro Clip o Báscula digital.	80	30 de septiembre, 1, 5, 6, 7, 8, 9, 16, 14, 15, 16, 18, 22 y 26 de octubre y 1, 2, 8, 14, 16, 17 y 18 de noviembre.
Código digital por elegir de Amazon o Telcel o Movistar \$500.00.	160	Todos los días
Código digital por elegir de Amazon o Telcel o Movistar \$500.00.	150	Todos los días
Código digital para elegir de Amazon o Telcel o Movistar \$200.00.	155	3, 4, 5, 10, 11, 12, 23, 24, 25, 30 y 31 de octubre y 1, 7, 8, 13, 14, 15, 20, 21 y 22 de noviembre.
Código digital para elegir de Amazon o Telcel o Movistar \$100.00.	65, 66, 68, 71, 72, 74, 75, 77	Todos los días de la promoción, del 30 de septiembre al 24 de noviembre.
Código digital para elegir de Amazon o Telcel o Movistar \$50.00.	5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55	Del 30 de septiembre al 24 de noviembre, excepto los días 25 de octubre y 1, 13 y 22 de noviembre.
Código digital para elegir de Amazon o Telcel o Movistar \$50.00.	60	Los días 25 de octubre y 1, 13 y 22 de noviembre.

Tabla de cantidad y descripción de premios:

DESCRIPCIÓN DEL PREMIO	TOTAL
Cupón canjeable por descuento del 45% en boleto de entrada en sala tradicional para (CINÉPOLIS O CINEMEX).	Ilimitados
Moto vento tipo 150CC Modelo 2024 o Premio de \$20,000.00 (veinte mil pesos, 00/100 M. N.) para equipar tu tiendita a seleccionar en tienda en línea de (Amazon, Coppel, Liverpool).	2
Frigobar Hisense RR33D6AGX1 3 pies cúbicos o Pantalla Smart TV Cuory LED de 43 pulgadas Full HD CUO-HDTV43 con Android TV.	6
Kit 4 cámaras de Seguridad Dahua Alámbrica para Interior y Exterior o Smartwatch Xiaomi Redmi Watch 3 Active unisex.	20
Diablo de carga Kingsman o Celular Xiaomi Redmi A3 LCD 6.7 pulgadas desbloqueado.	10
Terminal Portátil Pay clip Pro 2 o Báscula digital Just Home 40 kg Gutstark Home.	21
Código digital para elegir de Amazon o Telcel o Movistar con valor de \$500.00.	112
Código digital para elegir de Amazon o Telcel o Movistar con valor de \$200.00.	56
Código digital para elegir de Amazon o Telcel o Movistar con valor de \$100.00.	448
Código digital para elegir de Amazon o Telcel o Movistar con valor de \$ 50.00.	622
TOTAL	1297

Tabla de cantidad y descripción de premios:

Código digital de Amazon.	Cupón digital Amazon or \$500.00, \$200.00 \$100.00 o \$50.00, válido para pedidos para Amazon México. No canjeable por dinero en efectivo, no negociable. Vigencia al 10 de diciembre de 2024
Código digital de Telcel.	Tiempo aire por \$500.00, o por \$200.00, o por \$100.00 o por \$50.00. Cupón válido para solo una recarga, solo aplica para planes de prepago o mixtos. Una vez abonado el saldo en tu celular no hay cancelaciones. Las recargas solicitadas durante fines de semana o días festivos se realizarán al siguiente día hábil. No canjeable por dinero en efectivo, no negociable. El responsable de la promo realizará el abono de la recarga al número de contacto que el participante registre dentro del bot de la promo dentro de las siguientes 24hrs hábiles. Vigencia para redimir tu beneficio al 10 de diciembre de 2024.
Código digital de Movistar.	Tiempo aire por \$500.00, o por \$200.00, o por \$100.00 o por \$50.00. Cupón válido para solo una recarga, solo aplica para planes de prepago o mixtos. Una vez abonado el saldo en tu celular no hay cancelaciones. Las recargas solicitadas durante fines de semana o días festivos se realizarán al siguiente día hábil. No canjeable por dinero en efectivo, no negociable. El responsable de la promo realizará el abono de la recarga al número de contacto que el participante registre dentro del bot de la promo dentro de las siguientes 24hrs hábiles. Vigencia para redimir tu beneficio al 10 de diciembre de 2024.

Cupón Cinépolis o Cinemex canjeable por 45% de descuento en entrada de Cinépolis o Cinemex.	Cupón canjeable por 45% de descuento en entradas para Cinépolis y Cinemex válido del 30 de septiembre al 30 de noviembre de 2024, en todas las sucursales de cinepolis o Cinemex a nivel nacional, una vez realizada la compra del boleto no aplica cambios, cancelaciones ni reembolso, no canjeable por dinero en efectivo. No aplica con otras promociones
---	---

- M. En el caso de haber ganado un premio que consiste en un CUPÓN ilimitado CANJEABLE CINÉPOLIS O CINEMEX, una vez validado el ticket de compra se enviará automáticamente un mensaje de Whatsapp con el link y el código para descargar el cupón canjeable Cinépolis o Cinemex.
- N. Una vez que el participante haya logrado un premio, para acreditar el PROCESO DE VALIDACIÓN, el Chat Bot le solicitará el envío de una fotografía por ambos lados y legible de su INE (Identificación Oficial) y, en caso de haber obtenido un premio físico, su comprobante de domicilio a su nombre y con una antigüedad no mayor a 3 meses, indicando referencias de localización (entre que calles se encuentra). Esta información deberá ser enviada en un plazo no mayor a 48 horas. Si no se envía en ese plazo o se envía incorrectamente, se perderá el derecho a reclamar y obtener el premio.
- O. En caso de ser rechazada la participación por no enviar lo solicitado en los presentes términos o por incumplimiento en los requisitos mencionados (monto mínimo de compra, tienda/productos participantes y/o vigencia de la promoción (30 de septiembre al 24 de noviembre de 2024), ticket duplicado o ticket ilegible, registro de ticket en forma consecutiva o no enviar la documentación completa y en tiempo), el participante no habrá acreditado el PROCESO DE VALIDACIÓN, y en consecuencia recibirá un mensaje con el motivo de rechazo de su participación. Esto sin perjuicio de incurrir en alguno de los motivos de descalificación descritos en el inciso H del capítulo III de TÉRMINOS.
- P. El usuario tendrá 48 horas para enviar lo solicitado, por lo que una vez completado el proceso de validación al proporcionar sus documentos, el sistema le enviará un mensaje indicando el premio logrado, del cual será un ganador de acuerdo con la posición de registro lograda, como se detalla en la anterior **TABLA DE PRELACIÓN DE PREMIOS** y su posición de registro. Si no cumple con dicho procedimiento, no será considerado como ganador.
- Q. En el caso de ser un probable ganador de un premio físico o de \$20,000.00 (veinte mil pesos, 00/100 M. N.) para acreditar el **PROCESO DE VALIDACIÓN** y si el responsable de la promoción lo solicita, el probable ganador deberá enviar por su cuenta, al domicilio que le indique el responsable de la promoción y dentro de las siguientes 48 horas a la solicitud, todos los tickets de compra originales y de ser necesario, adicionalmente todos los envases vacíos que correspondan a los tickets de compra registrados. Este envío será por cuenta del probable ganador, sin posibilidad de reembolso y para el caso de requerir la devolución de tickets y envases, esta devolución deberá ser por cuenta del participante.

4. ENTREGA DE PREMIOS

- A. **PREMIO DIGITAL:** estos serán enviados por Chat Bot al participante en el momento de concluir su primer registro de ticket de compra y la elección del premio obtenido y después de haber enviado correctamente su identificación oficial. En caso de no enviar lo solicitado en un

plazo no mayor a 24 horas o enviarla incompleta o incorrecta, se perderá el derecho a reclamar y obtener el premio.

B. PREMIOS FISICOS

- a) El posible ganador, después de elegir su premio físico y atendiendo la instrucción del Chat bot, deberá enviar a través de WhatsApp lo siguiente:
 - Copia o fotografía legible de su Identificación Oficial vigente y con fotografía, si es INE por ambos lados,
 - Comprobante de domicilio vigente, no mayor a tres (3) meses, indicando referencias y entre que calles se encuentra (teléfono residencial, TV de paga, recibo CFE).
- b) En caso de no enviar dentro de un plazo máximo de 48 horas la documentación correcta el premio será reasignado, perdiendo el posible ganador cualquier posibilidad a reclamar el mismo, renunciando sin opción a remuneración alguna por ello.
- c) Si el envío de la documentación es exitoso y dentro de las siguientes 48 horas, el premio será enviado por el responsable de la promoción al domicilio del ganador, en un plazo no mayor a 30 días hábiles después de haber enviado correctamente la documentación y a través del servicio de paquetería que determine el responsable de la promoción.
- d) El estado del envío podrá ser consultado enviando un mail a la cuenta de correo electrónico: promociones@dmte.mx de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

C. PREMIO MOTO VENTO.-

- a) La entrega de este premio se hará únicamente en forma personal a quien haya sido declarado ganador del premio, quien firmará el recibo de premio correspondiente y una carta responsiva. No podrá ser entregado a otra persona y no serán aceptadas cartas poder.
- b) El ganador del premio debe acreditar de forma correcta este proceso de validación para lo que deberá presentar y mostrar previo al momento de recibir su premio:
 - i. Original de su licencia vigente de manejo y de credencial vigente para votar con fotografía, expedida por el Instituto Nacional Electoral,
 - ii. Recibo de conformidad y carta responsiva firmados,
 - iii. Comprobante de domicilio vigente, (señalar referencias, y entre que calles se encuentra),
 - iv. Constancia de Situación Fiscal con máximo 3 meses de antigüedad.
 - v. El responsable de la promoción se reserva el derecho de solicitar algún documento que acredite ser propietario o encargado de una tienda de abarrotes o giros similares, por ejemplo: licencia de funcionamiento, registro municipal, aviso de declaración de apertura, etc.
- a) La motocicleta Vento se entregará únicamente con factura, sin incluir, casco, ni ningún equipo de seguridad, placas, permisos, pagos, etc.
- b) La entrega de la motocicleta será en un lapso no mayor a 30 días hábiles una vez acreditado de forma correcta el proceso de validación, en la concesionaria más cercana a la tienda en la cual el ganador realizó la mayor parte de sus compras con ticket y en base a la cobertura de la concesionaria,

- c) Será responsabilidad absoluta del ganador que, una vez recibido el premio y constituirse como propietario del mismo, llevar a cabo los trámites vehiculares y pagos correspondientes que resulten obligados y necesarios en su lugar de residencia para llevar a cabo y obtener el alta vehicular, placas metálicas nuevas, tarjeta de circulación, engomado, pago de tenencia y los que resulten necesarios legalmente para acreditar la propiedad, tenencia y uso del vehículo.
- d) Del mismo modo, una vez que el ganador ha recibido el premio a su entera satisfacción y como propietario del mismo, el retiro de la motocicleta del lugar de la entrega, así como los gastos de traslado o transporte de dicha motocicleta hasta el lugar de origen del ganador o destino del vehículo, serán bajo su responsabilidad y su exclusiva cuenta, sin posibilidad de reembolso de ningún tipo de gasto.
- e) Los gastos de traslado del ganador desde su domicilio y hasta el lugar de entrega del premio serán por su cuenta y sin posibilidad de reembolso.

D. PREMIOS DE \$20,000.00 (Veinte mil pesos, 00/100 m.n.), para equipar una tiendita con artículos de tienda en línea de Amazon, Coppel o Liverpool.

- a) Los ganadores elegirán en cualquiera de esas plataformas (solo una de su elección) los artículos que desee, siempre que sean adecuados para ser utilizados como equipamiento o de utilidad para su negocio, no mercancías de consumo.
- b) No se podrá adquirir mercancía que sea objeto de regulación sanitaria, como bebidas alcohólicas, productos de tabaco, suplementos, medicamentos u otros similares.
- c) Enviarán la lista de esos artículos a la cuenta de correo electrónico: **promociones@dmente.mx** indicando al menos:
 - Tienda,
 - Artículo,
 - Número de referencia del artículo,
 - Link al artículo,
- d) Esta lista será evaluada y en caso de ser aprobada, los artículos serán comprados por el responsable de la promoción y enviados al domicilio que el ganador haya proporcionado en el proceso de validación, y en caso de ese artículo se encuentre agotado o en inexistencia, será sustituido por otro de acuerdo con el ganador,
- e) El importe del premio será por un total de \$20,000.00 (Veinte mil pesos, 00/100 m.n.), incluidos impuestos y en su caso, gastos de envío.
- f) El estado del envío los artículos seleccionados, podrá ser consultado enviando un mail a la cuenta de correo electrónico: **promociones@dmente.mx** de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

III. TÉRMINOS

- A. El incumplimiento por parte del participante a los requisitos para participar en la mecánica y Términos y Condiciones dará lugar a que su participación sea eliminada de la presente promoción.
- B. La información sobre esta promoción se dará a conocer al público en general a través de la página web: **<https://dmente.mx/sesienteladiferencia>**, diversos medios impresos, digitales y en algunos establecimientos mayoristas participantes.

- C. No se ofrecen garantías sobre los incentivos objeto de la promoción y en todo caso, serán por cuenta del fabricante o importador de los premios.
- D. Esta promoción se lleva a cabo de conformidad con lo establecido en el artículo 46 fracción I de la Ley Federal de Protección al Consumidor y se proporciona al consumidor tendero que desee participar el incentivo de obtener de forma gratuita bienes o servicios iguales o diversos.
- E. Es derecho de cada tendero estar debidamente informado en todo lo relacionado a esta promoción, por lo que se le recomienda que, en ejercicio de su derecho, se mantenga informado y actualizado de ésta, consultando regularmente la página web <https://dmente.mx/sesienteladiferencia> para conocer sus derechos y obligaciones adquiridas al participar en la presente promoción.
- F. Los incentivos se entregan únicamente en territorio nacional y no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo ni por ningún otro medio. Se entregarán tal y como se ofrecen.
- G. Del mismo modo, al o los participantes que el responsable de la promoción detecte haya incurrido en **“trampa”** (plan o acción que tiene como fin engañar a una persona), será(n) descalificado(s), y no podrán gozar de ninguno de los beneficios de la promoción y el responsable de la promoción podrá ejecutar las acciones legales correspondientes. Se entiende por **“trampa”**, cualquier acción, ardid, estratagema, maquinación, recursos o truco con el que cualquier persona trate de obtener ventaja desleal por sobre el resto de los participantes o sobre el responsable de la promoción y la mecánica de la misma, su desarrollo y/o sus resultados.
- H. Con la intención de dejar a salvo el derecho de todos los participantes y promover una participación equitativa, se comunica que **será motivos de descalificación** incurrir en uno o más de los siguientes motivos (A al H), establecidos de forma enunciativa pero no limitativa, debido a que en todo momento, el responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar con causa justificada a la persona que se considere participe de forma fraudulenta.
 - a. Que una misma persona utilice dos o más cuentas de correo electrónico diferentes,
 - b. Que una misma persona utilice dos o más números de teléfono (celular o residencial),
 - c. Que una misma persona ingrese datos de dos o más domicilios diferentes,
 - d. Que dos o más personas utilicen un mismo ticket de compra,
 - e. Que los probables ganadores o ganadores de cualquiera de los premios tengan una relación de parentesco en grado de esposos, padres, hermanos o hijos, es decir, no podrán ganar los premios los integrantes de la misma familia y en todo caso solo se podrán entregar en toda la vigencia de la promoción, como máximo seis premios a sólo un integrante de una familia, como se indica a continuación:

Cupones de Cinépolis o Cinemex, de forma ilimitada.

- 1º. Un premio código digital con valor de \$50.00 MXN.
- 2º. Un premio código digital con valor de \$100.00 MXN.
- 3º. Un premio código digital con valor de \$200.00 MXN.
- 4º. Un premio código digital con valor de \$500.00 MXN.
- 5º. Uno de los siguientes premios físicos: frigobar o pantalla de 43” o un kit de cámaras de seguridad, o un Smart Watch, o un diablito de carga, o un teléfono celular, o una terminal de cobro CLIP, o una báscula digital.
- 6º. Una moto Vento o un premio de \$20,000.00 (Veinte mil pesos, 00/100 m.n.) en productos adquiridos en tienda en línea Amazon, Coppel Liverpool.

- f. Que utilice o pretenda utilizar tickets de compra por dos o más ocasiones, o por dos o más personas.
 - g. Que participe o pretenda participar aportando datos, información, documentos, tickets de compra, alterados o editados.
 - h. Las que el responsable de la promoción considere necesarias de las enlistadas anteriormente, para promover una participación equitativa entre consumidores finales.
-
- I. De así requerirse, quien resulte ganador de algún premio se obliga a otorgar una autorización por escrito y firmado, al responsable de la promoción para prestar su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y vídeo a utilizarse en los medios de comunicación de esta promoción y que la empresa responsable o la empresa patrocinadora de la presente actividad juzgue convenientes. Al participar en esta promoción cede totalmente y sin reserva de derechos a la empresa responsable de la promoción los testimoniales descritos y a publicarlos a través de cualquier medio de comunicación que estime conveniente. Asimismo, se compromete a firmar cualquier documento que la empresa responsable de la promoción estime pertinente para hacer uso de su voz y/o imagen a través de cualquier medio de comunicación conocido o por conocerse.
 - J. Los testimoniales que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de la empresa responsable de la promoción, quien podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dicho participante por su aparición en cualquier medio de comunicación, incluidos canales de televisión abierta o privada.
 - K. En caso de cualquier controversia, el consumidor se somete a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
 - L. No podrán participar empleados de D3M3NT, S.A. de C.V. como responsable de la promoción ni de Marcas Nestlé, S. A. de C. V., no podrá participar ninguna persona en relación directa con la gestión de la promoción, ni los empleados de las tiendas participantes ni de agencias de publicidad ni proveedores involucrados; en el desarrollo, puesta en marcha y conclusión de la promoción y/o materiales de comunicación y difusión, así como familiares de estos hasta segundo grado.
 - M. Del mismo modo y en observancia de la Ley Federal de Protección al Consumidor y para promover una cultura de consumo y participación bajo principios de equidad y resguardo de los derechos de los consumidores, no podrán ser ganadores en esta promoción las personas que hayan obtenido algún premio de cualquiera actividad promocional de Marcas Nestlé S.A. de C.V. dentro de los Estados Unidos Mexicanos los últimos 12 meses calendario a partir del inicio de vigencia de esta promoción.
 - N. Cualquier modificación a la presente mecánica, Términos y Condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, dando el aviso correspondiente a la Procuraduría Federal del Consumidor y debidamente comunicada a los consumidores participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción comercial.
 - O. Para el caso de que se diera alguna modificación y/o actualización, se hará del conocimiento de los participantes por este mismo medio, por lo que recomienda a los participantes consulten de forma regular este documento en ejercicio de su derecho a la información.**
 - P. D3M3NT, S.A. de C.V., como responsable de la promoción no podrá ser responsable del cumplimiento **y/o entregas de premios** de esta promoción en caso de eventos que puedan interferir en su desarrollo y cumplimiento, así como en las fechas de vigencia, u horarios de servidores ajenos a la promoción o de los equipos de cómputo, telefonía con los que se participe; y que, de manera enunciativa y no limitativa, se mencionan las derivadas de fenómenos naturales como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles o militares, marchas, plantones, o fenómenos

similares o de cualquier otro que sea considerado como causa de fuerza mayor, incluida emergencia sanitaria.

- Q. Así mismo se informa a los participantes que cualquier asunto exclusivamente relacionado con esta promoción, será oportunamente atendido por D3M3NT, S.A. de C.V. en calidad de responsable de la promoción en el teléfono y horarios para información y aclaraciones indicado en el siguiente **inciso R** del presente documento, por lo que se informa a los participantes y público en general, que Marcas Nestle, S. A. de C. V., y las empresas de las tiendas participantes, en México quedan legalmente exentos de cualquier responsabilidad que se genere o pueda generar con motivo del diseño, publicidad, implementación, desarrollo, entrega de premios, finiquito y conclusión de esta promoción así como de cualquier acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con la promoción derivada de cualquier daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que puedan sufrir los consumidores participantes con motivo de haber participado en la promoción y/o de haber obtenido un beneficio o premio en esta promoción.
- R. Teléfono para información y aclaraciones: para la Ciudad de México, área metropolitana e interior de la República: **+52 558 526 18 57 de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.**
- S. Al participar en la promoción, los participantes **de forma voluntaria** se adhieren a lo establecido en los requisitos, la mecánica, forma de participación y sus Términos y Condiciones, así como a las leyes vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.

ANEXO UNO LISTADO DE PRODUCTOS PARTICIPANTES

SKU	CÓDIGO DE BARRAS	DESCRIPCIÓN del producto	Producto
12285123	7501058611062	CARNATION Leche Evaporada Lata AF48x360g MX	Lata Carnation regular 360g
12270042	17501059284552	CARNATION Leche Evaporada Lata Clbs48(48x360)g MX	Lata Carnation regular 360g
12391719	7501000911967	CARNATION LIGHT LE Lata 24X360g N1 MX	Lata Carnation light 360g
12462707	7501000913367	CARNATION LE Deslact Lata LE 24x360g MX	Lata Carnation Deslactosada 360g
12461265	7506475100250	CARNATION Leche Evaporada 12x360g MX	UHT Carnation regular 360g
12347610	7501058628831	CARNATION Leche Evaporada 12x720g MX	UHT Carnation regular 720g
12462757	7501058643698	CARNATION DESLACTOSADA LE 12x720g MX	UHT Carnation deslactosada 720g
12360828	7501058631558	CARNATION Leche Evaporada 12x930ml MX	UHT Carnation regular 930g
12140454	7501059240681	CARNATION Leche Evaporada 12x1kg MX	UHT Carnation regular 1kg
12532122	7506475112420	CARNATION Evaporated Milk TBA 12x1kg MX	UHT Carnation regular 1kg
12462750	7501058636416	CARNATION Evp Milk Coconut LE 12x750ml MX	UHT Carnation Plant Based coco 720g
12462756	7501058636423	CARNATION Almendra LE 12x750ml MX	UHT Carnation Plant Based almendra 720g
12557362	27506475115784	CARNATION Cremador Original 12x496g	Carnation Cremador Original 496g
12493295	7501058644862	CARNATION Powder Bag 12x120g N2 MX FFP	Bolsa de Carnation polvo 120g
12462741	7501058644824	CARNATION Polvo Doypack 24x460g N1 MX	Bolsa de Carnation polvo 460g