

 de mente omnichannel agency	FORMATO	Código: FO-DMNT-ADMON-09
	AVISO DE PRIVACIDAD	Fecha: 22/05/2023 Revisión: 1 Página: 1 de 7

AVISO DE PRIVACIDAD

D3M3NT, S.A. DE C.V., es la persona moral responsable de recabar los datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Asimismo, será la persona que dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley. En lo sucesivo se le denominará "DMNT" quien tiene su domicilio en Miguel de Cervantes Saavedra No. 233, int. S100, Col. Granada, CP 11520, Miguel Hidalgo, CDMX.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informarle sobre la confidencialidad, y el tratamiento que se le dará a sus datos personales recabados en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, a la que en lo sucesivo nos referiremos como (la Ley).

¿Cómo contactarnos?

El área administrativa, con la persona encargada de la recepción de solicitudes: Ana Lilia Flores correo electrónico: ana.flores@alvear.com.mx.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Asimismo, se obtienen con fines de prestación de servicios y productos contratados, mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, para con el titular, es decir, para informar a los titulares acerca de los materiales de difusión, promociones, cambios en los productos, ofertas, estudios de mercado, así como para fines administrativos tendientes a evaluar y mejorar la calidad de los servicios que se prestan.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, en las actividades que realiza dentro de nuestras instalaciones y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Podemos obtener información de usted por medio de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren al estado de salud ya sea presente o futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, preferencias sexuales, etc., es por esto, que nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo establecido en el artículo 9 de la Ley, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

	FORMATO	Código: FO-DMNT-ADMN-09 Fecha: 22/05/2023 Revisión: 1 Página: 2 de 7
	AVISO DE PRIVACIDAD	

Por lo anterior el titular acepta y consiente todos y cada uno de los puntos del presente Aviso de Privacidad.

Al interactuar a través de SMS o cualquier otro mecanismo dispuesto, el usuario autoriza que se le puede contactar para brindar más información promocional o acerca de los productos y servicios que pueda tener o potencialmente adquirir con nosotros, adicionalmente el usuario podrá proporcionarnos su autorización mediante escritos, especialmente dispuestos para ello o mediante llamada telefónica, a fin de que pueda ser contactado a través de cualquier otro medio que tenga disponible o para solicitar la baja.

Asimismo, los Datos Personales proporcionados por el Titular, con excepción de Datos Personales sensibles, podrán ser utilizados para fines comerciales y promocionales, para el envío de información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS, entre otros) o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, así como para realizar encuestas de calidad y satisfacción, análisis de uso de productos, estadísticas para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados por el Responsable y cuando otras Leyes lo requieran.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por correo electrónico notificándolo así a la siguiente dirección de correo electrónico: ana.flores@alvear.com.mx, así mismo usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando: considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, cuando haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva al correo electrónico: ana.flores@alvear.com.mx, en el cual, el titular o su representante legal podrán solicitar al responsable, en cualquier momento, el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá presentarse por escrito en el área administrativa en nuestras oficinas ubicadas en: Miguel de Cervantes Saavedra No. 233, int. S100, Col. Granada, CP 11520, Miguel Hidalgo, CDMX, la solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular, domicilio, así como algún teléfono y otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Con la finalidad de acreditar su identidad, la persona física deberá anexar a su solicitud original y copia para su cotejo, de alguno de los siguientes documentos:
 - a) pasaporte vigente

	FORMATO	Código: FO-DMNT-ADMON-09 Fecha: 22/05/2023 Revisión: 1 Página: 3 de 7
	AVISO DE PRIVACIDAD	

- b) credencial para votar
- c) cédula profesional
- d) documento migratorio vigente emitido por la autoridad competente (tratándose de extranjeros)
- e) certificado de matrícula consular
- f) firma electrónica amparada por un certificado digital vigente

III. En caso de que presente la solicitud por medio de un representante legal se deberá anexar a la misma una carta poder firmada por el titular de los datos donde señale expresamente que dicho representante legal está autorizado para hacer valer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por cuenta y nombre del usuario, debidamente protocolizada ante notario público, a fin de garantizar certidumbre legal tanto del interesado como a la propia institución. Dicha carta deberá contener anexo alguno de los documentos de identificación del usuario previamente mencionados en el número dos.

IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

VI. En las solicitudes de rectificación de datos personales, el usuario de los servicios deberá indicar claramente, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

VII. El responsable comunicará al usuario de los servicios en un plazo máximo de quince días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

VIII. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante, usuario de los servicios o representante legal, según corresponda. Los plazos señalados serán contados por días hábiles. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del usuario de los servicios los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que se le informe al usuario de los servicios una vez realizada la solicitud.

IX. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

	FORMATO	Código: FO-DMNT-ADMN-09 Fecha: 22/05/2023 Revisión: 1 Página: 4 de 7
	AVISO DE PRIVACIDAD	

X. El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a) cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- b) Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante.
- c) Cuando se lesionen derechos de un tercero.
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. La negativa a que se hace alusión anteriormente podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el usuario de los servicios en forma parcial.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el usuario de los servicios, los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de 15 (quince) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos señalados serán contados por días hábiles. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que se le informe al titular una vez realizada la solicitud. En caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume ser el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios ya mencionados para tener por cumplida la solicitud. El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación o cancelación, o bien, conceder la oposición al tratamiento de los mismos en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y

	FORMATO	Código: FO-DMNT-ADMON-09 Fecha: 22/05/2023 Revisión: 1 Página: 5 de 7
	AVISO DE PRIVACIDAD	

V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses, los costos no serán mayores a 3 (tres) días de salario mínimo general vigente en la zona del responsable de la información, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con filiales, subsidiarias, controladoras, accionistas, socios y terceros con quienes tengamos relaciones comerciales, para el cumplimiento de obligaciones contractuales, requerimientos de autoridades, competentes y aquellas propias de nuestro objeto social. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha Ley. Salvo en los casos establecidos en el artículo 37 de la referida Ley, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que el titular acepta y consiente que sus datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- en nuestra página de internet, en la sección Aviso de Privacidad;
- o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de internet

	FORMATO	Código: FO-DMNT-ADMON-09
	AVISO DE PRIVACIDAD	Fecha: 22/05/2023 Revisión: 1 Página: 6 de 7

o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página, el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos las *cookies* y *web beacons* para obtener información personal de usted, como las siguientes: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas, si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, de nuestras actuaciones o respuestas, y por lo tanto, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Autorización

Jonathan Salvador Spano Dirección General

	FORMATO	Código: FO-DMNT-ADMON-09 Fecha: 22/05/2023 Revisión: 1 Página: 7 de 7
	AVISO DE PRIVACIDAD	

BITÁCORA DE CAMBIOS

REVISIÓN	FECHA	COMENTARIOS
0	07/02/2023	Creación del documento.
1	22/05/2023	Modificación del logotipo, colores y tipografía