

# AVISO DE PRIVACIDAD

## Promoción denominada

### “LA COMBINACION PERFECTA”

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible en: [https://dmente.mx/combinacion-perfecta/aviso de privacidad](https://dmente.mx/combinacion-perfecta/aviso_de_privacidad)

#### **1. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.**

D3M3NT, S.A. de C.V., con domicilio Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 233 piso 1, colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11520, Ciudad de México es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?**

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de D3M3NT, S.A. de C.V., que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [atencioncliente@dmentemx.com](mailto:atencioncliente@dmentemx.com)

#### **2. Datos personales recabados.**

En virtud de su participación en la promoción denominada La Combinación Perfecta de la cual es responsable D3M3NT, S.A. de C.V., (En adelante, “El Responsable”) usted proporcionará la siguiente información:

- a) Nombre completo,
- b) correo electrónico personal,
- c) Teléfono

La información descrita anteriormente, serán denominada en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”. No recabamos ni tratamos datos personales sensibles.

#### **3. Finalidad de los Datos Personales Recabados**

Los Datos Personales recabados serán utilizados por el responsable a través de sus encargados para las siguientes finalidades primarias, mismas que son indispensables en virtud de tu participación en la promoción:

- Validar que cumples con los requisitos de participación.
- Para contactarte por cualquier medio con el objeto de revisar o verificar cualquier tema relacionado con la promoción o solicitarle información a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la promoción.
- Para realizar todos los trámites y/o procedimientos necesarios para la entrega del premio al que fueras acreedor.
- Atender cualquier duda o comentario que nos hagas llegar por el número de contacto al cual se registró para la dinámica.
- Registrarte como participante.
- Contactarte e identificarte.

#### **4. ¿Transfiere EL RESPONSABLE mi información?**

Te informamos que tus datos personales (tu nombre y correo electrónico) serán transferidos una vez terminada la promoción de forma segura a las bases de datos de consumidores de las marcas Nestlé, es decir, será transferidos a Nestlé Servicios Corporativos, S.A. de C.V, con el objeto de que sea registrado en su base de datos de consumidores y le haga llegar información comercial, ofertas, promociones de productos y/o servicios comercializados bajo las marcas de Nestlé. Importante mencionar, que Nestlé en su momento le hará llegar su propio aviso de privacidad en donde podrá conocer las medidas de seguridad bajo las cuales se estarán tratando sus datos personales,

**Si no manifiestas tu negativa para que realicemos esta transferencias, o alguna de ellas, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento.** Tu negativa la puedes manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad quien te indicará el procedimiento a seguir para ejercer tu derecho.

## **5. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?**

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto.

Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del responsable o personal a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la ley. En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se realice cambio o actualización alguna en el presente, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

La dirección electrónica de la cual se enviará y se recibirá la información y documentos de los participantes será exclusivamente a: [atencioncliente@dmmentemx.com](mailto:atencioncliente@dmmentemx.com)

## **6. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?**

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

## **7. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?**

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales de las siguientes formas:

- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, puede contactarte directamente con la PROFECO, ingresar a la siguiente liga: <https://repep.profeco.gob.mx/>

8. La temporalidad del manejo de los datos personales permanecerá indefinida hasta en tanto se cumpla con la finalidad para la que fue solicitada, a partir de la fecha en que usted los proporcionó al responsable y desde luego usted podrá oponerse en el momento en que lo considere oportuno. Una vez que sus datos personales sean utilizados para los fines mencionados anteriormente, se procederá a su cancelación y bloqueo, conservándolos solo para su resguardo por un plazo no mayor a 5 años contados a partir del uso efectivo de los mismos, en atención al plazo con el que cuentan las autoridades (PROFECO Procuraduría Federal del Consumidor) y/o Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para ejercer sus facultades de verificación y vigilancia, procediendo posteriormente a la destrucción y/o supresión de sus datos personales siempre y cuando no exista requerimiento alguno por parte de la autoridad, situación que en su caso interrumpirá el plazo de destrucción referido.

Una vez que usted entregue al responsable sus datos personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios tecnológicos seguros, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el responsable tenga alguna relación jurídica. El responsable contará con las medidas de seguridad que

considere adecuadas para proteger el uso de sus datos personales por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de ésta, dentro del estricto cumplimiento a la ley.

**9. *¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?***

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**10. *¿Cómo puedes saber si AGENCIA ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?***

La AGENCIA podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándote al respecto a través del último correo electrónico que nos hayas proporcionado.

**Fecha de actualización: 23 de abril de 2023.**