

**PROMOCIÓN COMERCIAL DENOMINADA
“TEMPORADA CAFÉ”**

MECÁNICA, TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. MECÁNICA

En la compra mínima de 2 Frascos de Nescafé® ó 2 Cubos de Cápsulas de la marca Nescafé® Dolce Gusto® el consumidor participante tendrá de forma gratuita la oportunidad de participar en una dinámica de destreza y acumulación para poder ganar uno de los diversos premios de la promoción.

II. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

- A. Podrá participar de manera voluntaria cualquier persona física mayor de edad que adquiera, como consumidor final, mínima de 2 Frascos de Nescafé ó 2 Cubos de Cápsulas de la marca Nescafé® Dolce Gusto®
- B. La compra de los productos deberá ser realizada únicamente en los establecimientos de la cadena de TIENDAS CHEDRAUI y dicha compra deberá ser hecha solo dentro del período de vigencia de la promoción en una sola transacción, los montos ni tickets son acumulables para el monto mínimo de compra. No podrás mezclar el tipo de producto participante pa la compra mínima , es decir, un frasco y un cubo, ya que de acuerdo a la compra mínima será el tipo de prelación y premios aplicable.
- C. Conservar el ticket original y/o número de pedido original, que avale la compra de la cantidad de productos Nestlé participantes. El ticket y/o número de pedido podrá ser verificado por el responsable de la promoción en cualquier momento, con el objeto de validar la participación del consumidor, de no presentar el mismo en original sin tachaduras ni enmendaduras, el consumidor podrá perder su derecho a ser considerado como participante y por ende a participar.
- D. Ser residentes legales dentro de los Estados Unidos Mexicanos y en caso de ser extranjero, acreditar su estancia legal migratoria. **Deberán acreditarlo con comprobante de domicilio vigente.**
- E. Queda prohibida la participación de empleados de agencias de publicidad/promociones contratadas para esta promoción, ni los funcionarios, directores, apoderados y/o sus familiares directos.

III. FORMA DE PARTICIPAR

- A. Realizar la “**compra**” de productos de las marcas Nestlé® participantes, en la cantidad mínima señalada en el punto 1 anterior, en cualquier **establecimiento participante** y conservar su original de ticket de compra completo y en buen estado.
- B. A través de la Aplicación WhatsApp® mediante el envío de un mensaje de texto al número de teléfono: 56-25-71-89-12,
- C. Opcionalmente, escanear el código QR que se podrá encontrar en el material publicitario de la promoción en algunos de los establecimientos participantes para iniciar el registro y participación,
- D. **Su registro y participación es a través de la aplicación WhatsApp, para lo cual deberá seguir el siguiente proceso:**

- E. El horario de participación a través de WhatsApp, será a partir de la 00:01 y hasta las 23:59 (CST) de cada día de vigencia de la promoción.
- F. El consumidor que desee participar, deberá enviar un mensaje de texto de forma voluntaria al número de teléfono de WhatsApp® 56-25-71-89-12.
- G. Recibirá como respuesta MENSAJES AUTOMÁTICOS desde un “Chat Bot” automático, con las instrucciones para su correcta participación:
Acepta nuestro Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones.

El usuario indica SI acepto o NO acepto.

Si indica NO acepto, concluye el chat.

Si indica SI acepto, continua su participación. Puede consultar en cualquier momento la Mecánica, los Términos, Condiciones y Aviso de Privacidad de esta promoción en nuestro portal oficial: <https://dmente.mx/temporadacafe/>

- I. El participante deberá seleccionar los productos que compró para dirigirlo a la pirámide de premios correspondiente:
 - 1.1 Frascos Nescafé
 - 1.2 Cubos de Cápsulas
- J. El participante recibirá un mensaje indicando el número de registros que existen hasta ese momento y podrá revisar los premios y números de registro que corresponde a cada premio en esta liga: <https://dmente.mx/temporadacafe/> con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras, y deberá enviar lo siguiente para poder participar y realizar su registro:
 - a) **Una imagen clara y legible del ticket de compra.**
 - b) Nombre completo, sin abreviaturas
 - c) Una cuenta de correo electrónico personal.
 - d) Número de monedero “Mi Chedraui”
- K. En el momento en que el usuario envíe o de click en “enviar” la foto del ticket y/o número de pedido y este se haya enviado correctamente por dicha aplicación, **el chat informará de forma inmediata el número de registro logrado y será considerado su registro como contable** y por ende antes de registrarse deberá visualizar el contador, la prelación de premios y registros ganadores, con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras. Cada día de vigencia de la promoción, el contador se reiniciará a partir del número (00) cada 24 hrs a las 00:00hrs
 - a. **Una sola persona podrá registrar un número ilimitado de tickets y/o números de pedidos de compra diferente cada día.**
 - b. **Una sola persona sólo podrá ganar 5 (Cinco) premios digitales cada día.**
- L. Una vez completado el proceso de proporcionar sus datos, el sistema **le enviará un mensaje al participante** indicando el premio del cual será un probable ganador, de acuerdo con la posición de registro lograda, como se detalla en la siguiente **TABLA DE ASIGNACIÓN DE PREMIOS** y su posición de registro.

**TABLA DE ASIGNACIÓN DE PREMIOS CUBOS DE CÁPSULAS DE LA MARCA NESTLÉ
POSICIÓN DE REGISTRO**

PREMIO	POSICIÓN																																		
	DICIEMBRE, 2022															ENERO, 2023																			
	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	
BONIFICACIÓN EN MONEDERO \$50	Todos los números pares del 2 al 22 del 6 de Diciembre de 2022 al 26 de enero de 2023																																		
Cupón digital starbucks \$70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Cupón digital starbucks \$70	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Cupón digital starbucks \$70	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Cupón digital starbucks \$70	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Cupón digital starbucks \$70	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
Cupón digital starbucks \$70	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Cupón digital starbucks \$70	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Cupón digital starbucks \$70	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Cupón digital starbucks \$70	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
Cupón digital starbucks \$70	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
Cupón digital starbucks \$70	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
Cupón digital starbucks \$70	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Cupón digital starbucks \$70	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
APPLE WHATCH	2	2	4																																
AIRPODS	4	4	4																																

El responsable de la promoción revisará los datos y tickets y/o números de pedidos de compra y en su caso, podrá validar los tickets y/o numero de pedidos de compra registrados y en caso de ser validados por el responsable de la promoción, en un término no mayor a 48 horas, enviará al probable ganador a través de WhatsApp al número de teléfono registrado, el premio obtenido de acuerdo con la posición de registro y fecha en que el participante haya logrado colocar su registro correcto del ticket y/o numero de pedido de compra.

Cada original de ticket de compra diferente registrado dará una oportunidad de participar en la promoción y aumentar las posibilidades de obtener algún premio. El último día para poder registrar tickets de compra y/o números de pedidos de compra y poder participar, será el día de 26 enero de 2023 a las 24:00 horas.

NOTA: Para el caso de que en alguno de los premios no haya disponibilidad, podrá ser sustituido por otro similar y equivalente, a juicio del responsable de la promoción.

IV. PREMIOS

A. El total de premios que se ofrecen en la promoción es 3,090 Distribuidos de la siguiente manera:

- 3,074 premios digitales
- 16 premios físicos

Tipo	Descripción	Cantidad
Premios Compra Solubles	Digital Bonificación en monedero "Mi Chedraui" por \$20 MXN	986
Premios Compra Solubles	Digital Cúpon digital para recarga Telcel por \$20 MXN	580
Premios Compra Solubles	Digital Cupón para función Cinopolis ó Cinemex Sala tradicional 2D	290
Premios Compra Solubles	Físico PANTALLA 42" Smart TV Marca TLC	5
Premios Compra Solubles	Físico BOCINA BOSE Bocina Portátil Bose Soundlink Flex Inalámbrica	5

Premios Compra Cápsulas	Digital	Bonificación en monedero "Mi Chedraui" por \$50 MXN	580
Premios Compra Cápsulas	Digital	Cúpon digital para compra en Starbuck por \$70 MXN	638
Premios Compra Cápsulas	Físico	APPLE WATCH Apple Watch SE 44MM	3
Premios Compra Cápsulas	Físico	AIRPODS Apple AirPods Pro con estuche de carga MagSafe	3

Los cupones digitales serán válidos para descargar hasta el 29 de Enero de 2023, no hay restricción de horario ni día de la semana para hacer válido tu cupón.

Consulta términos y condiciones de las bonificaciones en monedero mi "Mi Chedraui" en:

<https://www.chedraui.com.mx/terminos-y-condiciones/michedraui#siempre1>

V. TÉRMINOS

Nombre y domicilio del responsable de la promoción: D3m3nt, S.A. de C.V., con domicilio Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 233-Piso 1, Granada, Miguel Hidalgo, 11520 Ciudad de México, CDMX

- 1. Teléfono para información y aclaraciones:** 55-21-87-60-56 en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs, o enviando un correo electrónico: navidadnescaféchedraui@dmentemx.com
- 2. Bienes objeto de la promoción:** Productos de la marca Nestlé® participante, registrados bajo la marca comercial Nescafé® y Nescafé Dolce Gusto®
- 3. Vigencia de la promoción:** Del 06 de diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023
- 4. Cobertura Geográfica de la promoción:** Promoción válida a nivel Nacional
- 5. Establecimientos donde se realiza la promoción:** La promoción se llevará a cabo a través de la Aplicación Whatsapp y los productos se pueden adquirir en cualquiera de los establecimientos de la cadena de tiendas Chedraui
- 6. Medios de comunicación:** Los participantes podrán consultar la mecánica, términos y condiciones en la página: <https://dmente.mx/temporadacafe/> que es el único medio de comunicación oficial de la promoción y en forma complementaria en materiales impresos colocados en algunos de los establecimientos de la cadena comercial **Tiendas Chedraui**, de conformidad con el capítulo 4, numeral 4.2 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007.
- 7. Medios de comunicación y fechas para dar a conocer resultados de la promoción al público:** Los resultados de la promoción serán comunicados a través de la página <https://dmente.mx/temporadacafe/> a partir del día 10 de abril de 2023.
- 8. No hay restricciones** a los consumidores respecto de la cantidad máxima de compra de los productos promocionados.
- 9. No se ofrecen garantías** sobre los incentivos o premios ofrecidos.

10. Incentivo que se ofrece en la promoción: Las personas que realicen la compra de productos Nestlé® participantes, en los establecimientos de la cadena de tiendas **Chedraui** y durante el período de la promoción, tendrán la oportunidad de participar en una dinámica de destreza para poder aspirar a uno de los premios que se ofrecen y se detallan en el Numeral 4, PREMIOS.

11. Lugar y Entrega de Premios: Los premios físicos: serán enviados por paquetería al domicilio de cada ganador, dentro de un plazo máximo de 30 días hábiles a partir del día siguiente del que el responsable de la promoción haya determinado válida la participación del usuario.

12.1 Para hacer válida la participación de los probables ganadores de premios, el responsable de la promoción contactará a cada uno de ellos 48 hrs una vez validado el ticket de compra, desde el número de teléfono 55-21-87-60-56 en un horario de 9am hasta 5pm y a través del correo electrónico registrado, para solicitarle lo siguiente:

- A. Copia legible de su identificación oficial vigente con fotografía.
- B. Fotografía legible de todos los tickets de compra registrados, debiendo conservar originales, que podrán ser solicitados físicamente por el responsable de la promoción, en caso de ser necesario.
- C. Comprobante de domicilio vigente.

11.2 En caso de no enviar lo solicitado en un único plazo máximo de 24 horas, no podrá ser válida la participación y el premio no podrá ser entregado.

VI. CONDICIONES

1. La participación en la presente promoción, incluye la lectura y aceptación de la mecánica descrita y los presentes Términos y Condiciones.
2. Un participante sólo podrá obtener hasta un máximo de 5 premios diferentes, durante toda la vigencia de la promoción.
3. Un ticket y/o numero de pedido de compra sólo puede ser utilizado en original, no se permite participación con fotocopias de ticket, ni reimpressiones. Cualquier ticket y/o numero de pedido registrado deberá conservarse en buen estado el original. Si el consumidor desea participar más veces, deberá hacerlo con un original de ticket y/o numero de pedido de compra diferente, por cada ocasión que desee participar.
4. Si el responsable de la promoción detecta que un participante utiliza o registra el mismo ticket y/o numero de pedido de compra en dos o más ocasiones, el participante será descalificado de la promoción en su totalidad y sin poder reclamar ningún premio en caso de haber obtenido alguno de ellos y del mismo modo, si el responsable de la promoción detecta que un participante pretende utilizar un duplicado o copia de un ticket y/o numero de pedido de compra que ya ha sido utilizado por si mismo o por otro usuario, ambos participantes serán descalificados de la promoción y sin derecho al reclamo de premio alguno.
5. Los premios no son negociables y no podrán ser canjeados o cambiados por ningún otro bien, ni por su valor en efectivo y en caso de que alguno de los premios no pueda ser entregado por causas ajenas al responsable de la promoción y/o que no se encuentre en el mercado, será sustituido por otro premio similar y equivalente.
6. El incumplimiento a la mecánica, los Términos y Condiciones por parte del participante en la promoción, dará lugar a que su participación sea eliminada.
7. Los datos para poder participar son proporcionados bajo responsabilidad de los participantes, por lo que el responsable de la promoción no podrá ser responsable en caso de que se hayan aportado con error en el momento de su registro en la promoción.
8. D3M3NT3, S.A. de C.V., como responsable de la presente actividad promocional, ni ninguna de las marcas Nestlé®, ni empresas subsidiarias, podrán ser responsables, por las fallas ajenas a su control y que el sistema de red telefónica pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, en la prestación del servicio de telefonía utilizado o en caso de que sean

resultado de causas de fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del Responsable de la promoción.

9. La empresa responsable de la promoción o cualquiera de las marcas o empresas de Nestlé® no será responsable por fallas en los equipos de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de Internet, o “caídas” de la aplicación WhatsApp, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o cualesquiera otros actos imprevisibles o de fuerza mayor, que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la promoción.
10. No podrán participar empleados de la agencia responsable de la Promoción, ni empleados o familiares de empleados de la marcas NESTLÉ®, **Tiendas Chedraui** y sus filiales, así como tampoco podrá participar ninguna persona en relación directa con la gestión de la promoción, con agencias de publicidad ni proveedores involucrados; en el desarrollo, puesta en marcha y conclusión de la promoción y/o materiales de comunicación y difusión, así como familiares de estos hasta segundo grado.
11. El responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción. El responsable de la promoción pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización **abusiva o fraudulenta de estas mecánicas y sus términos y condiciones, dará lugar a la descalificación y anulación** del usuario de esta y cualquier promoción que realice.
12. Con la intención de dejar a salvo el derecho de todos los participantes y promover una participación equitativa, se comunica que **será motivos de descalificación** incurrir en uno o más de los siguientes motivos (A al H), **establecidos de forma enunciativa pero no limitativa**, debido a que en todo momento, el responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar con causa justificada a la persona que se considere participe de forma fraudulenta.
 - A. Que una misma persona utilice dos o más cuentas de correo electrónico diferentes.
 - B. Que una misma persona utilice dos o más números de teléfono celular.
 - C. Que una misma persona ingrese datos de dos o más domicilios diferentes.
 - D. Que dos o más personas utilicen un mismo ticket y/o numero de pedido de compra.
 - E. Que los probables ganadores o ganadores de cualquiera de los premios tengan una relación de parentesco en grado de padres, hermanos o hijos, es decir, no podrán ganar los premios los integrantes de la misma familia y en todo caso solo se entregará un máximo de 2 premios a un integrante de una familia, como quedó establecido.
 - F. Que utilice o pretenda utilizar el mismo ticket y/o numero de pedido de compra en dos o más ocasiones, o por dos o más personas.
 - G. Que participe o pretenda participar aportando datos, información, documentos o tickets y/o numeros de pedidos falsos, alterados o editados.
 - H. Las que el responsable de la promoción considere necesarias, dentro de un marco legal, para promover una participación equitativa entre consumidores finales.
13. **En caso de descalificación de un participante posible ganador, por motivos señalados como perjudiciales para el desarrollo de la promoción**, el responsable de la promoción conserva el derecho de poder realizar la reasignación del premio, realizando una nueva selección de ganador, de conformidad con la mecánica y los Términos y Condiciones establecidos.
14. Toda decisión del responsable de la promoción será inapelable, definitiva y sin posibilidad de reclamación. Además, el responsable de la promoción podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento. Se les pide a los usuarios y participantes de esta promoción, estar al tanto de la Mecánica y Términos y Condiciones durante la vigencia de la promoción, ya que pueden ser cambiados o modificados a beneficio de los participantes, por parte del responsable de la promoción, sin previo aviso.
15. En caso de cualquier controversia, los participantes se someten a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
16. Cualquier modificación a la presente mecánica, Términos y Condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, debidamente comunicada a los participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción comercial.

17. Ni la empresa responsable de la promoción, ni Nestlé® y sus marcas podrán ser responsables del cumplimiento de esta promoción en caso de eventos que puedan interferir en su desarrollo y cumplimiento, así como en las fechas de vigencia y que de manera enunciativa y no limitativa, se mencionan las derivadas de contingencias sanitarias, epidemias, fenómenos naturales como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles, electorales o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro que sea considerado como causa de fuerza mayor.
18. Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.
19. Una vez entregado el premio, el organizador se desilida de cualquier responsabilidad derivado de mal uso, pérdida, extravío o cualquier situación derivada del premio.

AVISO DE PRIVACIDAD **Promoción “TEMPORADA CAFÉ”**

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible durante la vigencia de la promoción en el sitio: <https://dmente.mx/temporadacafe/>

1. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.

Marcas Nestlé, S.A. de C.V., con domicilio en Miguel de Cervantes Saavedra, 301, Torre Su, Col. Granda, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Nestlé que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: nescafe.datos.privacidad@mx.nestle.com

3. Datos personales recabados.

En virtud de su participación en la dinámica, recolectaremos algunos datos de identificación y contacto (nombre, correo electrónico, número telefónico y ciudad de residencia) y en caso de ser ganador de algún incentivo físico datos de contacto (dirección) e identificación oficial, los cuales utilizaremos para:

- Registrarte y darte de alta en nuestros sistemas como participante y consumidor.
- Validar que cumples con los requisitos de participación.
- Para contactarte por cualquier medio con el objeto de revisar o verificar cualquier tema relacionado con la promoción o solicitarle información a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la promoción.
- Para realizar todos los trámites y/o procedimientos necesarios para la entrega del premio al que fueras acreedor.
- Atender cualquier duda o comentario que nos hagas llegar por cualquiera medio.
- Registrarte como participante.