

17. Ni la empresa responsable de la promoción, ni Nestlé® y sus marcas podrán ser responsables del cumplimiento de esta promoción en caso de eventos que puedan interferir en su desarrollo y cumplimiento, así como en las fechas de vigencia y que de manera enunciativa y no limitativa, se mencionan las derivadas de contingencias sanitarias, epidemias, fenómenos naturales como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles, electorales o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro que sea considerado como causa de fuerza mayor.
18. Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.
19. Una vez entregado el premio, el organizador se desilida de cualquier responsabilidad derivado de mal uso, pérdida, extravío o cualquier situación derivada del premio.

AVISO DE PRIVACIDAD
Promoción “TEMPORADA CAFÉ”

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible durante la vigencia de la promoción en el sitio: <https://dmente.mx/temporadacafe/>

1. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.

Marcas Nestlé, S.A. de C.V., con domicilio en Miguel de Cervantes Saavedra, 301, Torre Su, Col. Granda, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Nestlé que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: nescafe.datos.privacidad@mx.nestle.com

3. Datos personales recabados.

En virtud de su participación en la dinámica, recolectaremos algunos datos de identificación y contacto (nombre, correo electrónico, número telefónico y ciudad de residencia) y en caso de ser ganador de algún incentivo físico datos de contacto (dirección) e identificación oficial, los cuales utilizaremos para:

- Registrarte y darte de alta en nuestros sistemas como participante y consumidor.
- Validar que cumples con los requisitos de participación.
- Para contactarte por cualquier medio con el objeto de revisar o verificar cualquier tema relacionado con la promoción o solicitarle información a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la promoción.
- Para realizar todos los trámites y/o procedimientos necesarios para la entrega del premio al que fueras acreedor.
- Atender cualquier duda o comentario que nos hagas llegar por cualquiera medio.
- Registrarte como participante.

- En caso de ser ganador, publicar tu nombre en cualquier sitio web o red social relacionada con la marca de la promoción.
- Recuperar tu contraseña.
- Contactarte e identificarte.

La información descrita anteriormente, serán denominada en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”. No recolectamos ni tratamos datos personales sensibles.

Concluidas las finalidades, sus datos personales serán eliminados una vez cumplido el plazo legal por el cual deben ser conservados.

4. ¿Transfiere Nestlé mi información?

Te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera tu consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

- ☐ Autoridades a las que debemos comunicar tu información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho.
- ☐ Empresas de Grupo Nestlé que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales, con las siguientes finalidades: (i) Brindarte un mejor servicio; (ii) cumplir con nuestra normativa interna; (iii) identificarte y contactarte para efectos publicitarios, mercadotécnicos y/o de prospección comercial.
- ☐ Personas físicas o morales con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, que sea en tu interés, con la finalidad de otorgarte beneficios.
- ☐ En caso de actualizarse el supuesto que corresponda, cualquiera de las transferencias contempladas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, tus datos personales de identificación y contacto podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgues tu consentimiento:

- ☐ En el caso de que Nestlé sea adquirida o se fusione con alguna otra empresa, podremos transferir tus datos personales a la misma, con la finalidad de que te informe y ofrezca sus productos y/o servicios.

Si no manifiestas tu negativa para que realicemos estas transferencias, o alguna de ellas, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento. Tu negativa la puedes manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, quien te indicará el procedimiento a seguir para ejercer tu derecho.

5. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto.

6. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

7. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales de las siguientes formas:

- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, puede contactarte directamente con la PROFECO o ingresar a la siguiente liga: <http://rpc.profeco.gob.mx>.

8. ¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

9. ¿Cómo cuidan mis datos?

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normativa aplicable.

10. ¿Cómo puedes saber si Nestlé ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?

En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se pretenda realizar cambio o actualización alguna en el presente aviso, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a través de un nuevo aviso de privacidad a fin de recabar su autorización.

Adicional, te podremos informar a través del último correo que nos hayas proporcionado o de nuestra página de Internet de la promoción mientras este activa o vigente la misma.

11. Consentimiento.

El hecho de que nos proporciones tus datos personales por cualquier medio implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de estos en los términos del presente aviso de privacidad. Adicionalmente con la entrega de tus datos personales, manifiestas no estar inscrito en el registro público de consumidores de la PROFECO y por lo tanto acepta cualquier interacción con fines comerciales ya sea con el responsable de los datos personales y/o con cualquiera de las sociedades mercantiles que conforman a GRUPO NESTLÉ EN MÉXICO

Fecha de actualización y folio: 11 de noviembre de 22-756

Términos y condiciones Monedero “Mi Chedraui”

1.- Tiendas Chedraui S.A. de C.V. (en adelante GC Chedraui) ha creado el programa de lealtad Mi Chedraui (en adelante “MiChedraui”) para ofrecer a sus clientes determinadas ofertas, descuentos o promociones especiales, como “Retos, Sorpresas y Promociones Exclusivas” todas ellas referidas en adelante como “los beneficios” en los establecimientos pertenecientes al GC Chedraui, que en cada momento y en las condiciones previstas, GC Chedraui pueda ofrecerles como clientes de “MiChedraui”, con la utilización del formulario y monedero Mi Chedraui.

2.- También los clientes de MiChedraui pueden beneficiarse de condiciones especiales en los bienes, productos, actividades o servicios de aquellas compañías o establecimientos con los que GC Chedraui pueda alcanzar acuerdos.

3.- Puede solicitar la adhesión a MiChedraui cualquier persona física mayor de 18 años que, con independencia de su nacionalidad, tenga un domicilio de residencia en territorio mexicano.

4.- Para ser cliente de MiChedraui, el cliente tiene que facilitar, al menos, los datos que en la solicitud aparecen como obligatorios en el área de Regístrate en www.michedraui.com. Sin perjuicio de lo anterior, el socio autoriza a GC Chedraui a poder comunicarse con él para poder completar aquellos datos no cumplimentados inicialmente.

4.1.- El Cliente puede acudir a su tienda favorita Chedraui y obtener en línea de caja su monedero proporcionando su número celular, le llegará un mensaje SMS con su número de monedero para que lo proporcione al cajero cada vez que realice una compra.

5.- Estos elementos son propiedad de GC Chedraui, obligándose el socio a custodiarlos diligentemente y a devolverlos cuando le fuera requerido, en el caso de un cambio de método de acumulación o identificación como cliente MiChedraui. En caso de existir saldo a favor del Cliente, permanecerá vigente por un lapso de 6 meses.

5.1.- Esta tarjeta no es de crédito, sólo puede ser usada como medio de pago de mercancía en Tiendas Chedraui, Súper Chedraui y Selecto Chedraui.

5.2.- No será canjeada por dinero en efectivo.

5.3.- En caso de vueltos o cambios (centavos fracciones de \$1.00) por la compra de mercancía, se depositarán en el monedero MiChedraui.

6.- Para disfrutar de los beneficios es imprescindible: a) ser cliente de MiChedraui b) comprar en los establecimientos adscritos a MiChedraui, y c) presentar antes de pagar la compra cualquiera de los elementos acreditativos de la pertenencia a MiChedraui (Monedero, número de celular, monedero virtual en app) o bien pagar las compras con los monederos.

6.1.- En tu monedero MiChedraui podrás acumular bonificaciones por las diferentes promociones del programa.

6.2.- Podrás consultar tus datos y tu saldo en el área de Mi Cuenta dentro de www.michedraui.com

7.- Los beneficios de MiChedraui se pueden materializar en cupones. Para la utilización de los cupones se tendrá en cuenta lo siguiente:

7.1. El cupón es personal e intransferible, debiéndose acreditar como cliente de MiChedraui para su emisión o utilización. Cada promoción está dirigida a un segmento de clientes de acuerdo a su perfil de consumo.

7.2. Los cupones tienen un periodo de emisión establecido. Vigencia de la promoción. Transcurrido dicho periodo, el socio perderá el derecho a recibir el cupón.

7.3. Asimismo, los cupones tienen un periodo de validez indicado en los mismos. Transcurrido dicho periodo, el socio perderá el derecho a la utilización del cupón.

7.4. El cupón no puede ser canjeado por dinero en efectivo. En el caso de que el importe de la compra sea inferior del valor del cupón que se quiere descontar, no se devolverá el cambio en efectivo ni se emitirá otro cupón por la diferencia.

7.5. No será válido el cupón que se presente roto o deteriorado.

7.6. En cada cupón están indicadas las condiciones de utilización, y ha de ser entregado por el cliente al personal de las Tiendas Chedraui participantes en la promoción cuando le sea requerido. En una misma compra no se podrán canjear dos cupones iguales.

7.7. El periodo de reclamación sobre los beneficios MiChedraui, tanto de los descuentos, bonificaciones, condiciones de emisión, validez y/o canje de cualquier cupón, será de seis meses desde su emisión.

8.-Cualquier petición de información, o resolución de cualquier incidencia, en relación con MiChedraui y su funcionamiento, será atendida en los siguientes “puntos de atención”: a) en el

área de Servicio a Clientes de la tienda b) en el Centro de Atención al Cliente, teléfono 018009251111.

9.-En el caso de pérdida, robo o deterioro de la tarjeta, el cliente de MiChedraui deberá comunicarlo en cualquiera de los puntos de atención, siendo responsable del perjuicio que conlleve su omisión.

10.- GC Chedraui se reserva el derecho de modificar estas bases, previa comunicación vía correo electrónico a los Clientes con una antelación razonable o mediante publicación en el apartado de Términos y Condiciones en www.michedraui.com y cartel impreso en el Departamento de Servicio al Cliente en las tiendas GC Chedraui. En ningún caso, dicha modificación supondrá la pérdida de los derechos adquiridos por los clientes de MiChedraui, y respetándose, en todo caso, los periodos de validez de los cupones que los clientes de MiChedraui hubieran obtenido con anterioridad a la modificación.

11.- GC Chedraui se reserva el derecho a concluir unilateralmente el funcionamiento de MiChedraui, notificándolo a sus clientes con una antelación de dos meses a través de los canales previstos en el apartado anterior, sin perjuicio de los derechos adquiridos por los clientes de MiChedraui, y respetándose, en todo caso, los periodos de validez de los cupones que los clientes de MiChedraui hubieran obtenido con anterioridad a la conclusión de Mi Chedraui.

12.-El socio será dado de baja de MiChedraui cuando lo comunique a través de nuestro Centro de Atención a Clientes, vía correo electrónico en nuestros puntos de atención o directamente a GC Chedraui. Asimismo, GC Chedraui podrá dar de baja a un cliente en MiChedraui en los siguientes supuestos: a) cuando el cliente realice un uso indebido o fraudulento del monedero Mi Chedraui o de las ofertas, descuentos o promociones vinculadas a MiChedraui o b) si transcurren doce meses seguidos sin que haya utilizado su monedero en una de las tiendas Chedraui. Una vez dado de baja un monedero el cliente deberá registrarse nuevamente.

13.- A los efectos de lo dispuesto en la Ley de datos personales.

Los datos personales de identificación y contacto que se recaban a través del programa Mi Chedraui son responsabilidad de Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. los cuales serán tratados y

resguardados con medidas de seguridad a través de mecanismos administrativos, técnicos y físicos para la confidencialidad de los datos.

Los datos personales que el titular proporcione a Chedraui serán utilizados principalmente para ofrecerle promociones, ofertas o descuentos de productos y artículos, así como, publicidad en general; siendo esa la finalidad de los datos, Chedraui se compromete a no transferir a un tercero sus datos personales a fin de garantizar la protección y confidencialidad, no obstante, Chedraui podrá llevar a cabo transferencias nacionales o internacionales de datos personales sin el consentimiento del Titular, siempre que la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Tiendas Chedraui, S.A. de C.V., o una sociedad matriz o a cualquier sociedad que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; o cuando sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por Chedraui y un tercero; y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Chedraui y el Titular, cuidando el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales a sus compañías controladoras, subsidiarias o afiliadas, así como, a terceros nacionales o extranjeros, manteniendo los mecanismos de seguridad señalados anteriormente con el objetivo de evitar el daño, pérdida, alteración, acceso y uso indebido de los datos proporcionados.

Cuando decida darse de baja del programa o dejar de recibir promociones Usted podrá limitar el uso o divulgación de su información, a través de su incorporación en la lista denominada "Lista de Exclusión para Clientes", para ello será necesario el envío de su solicitud a cualquiera de los siguientes medios que ponemos a su disposición:

- Llamada telefónica al Call Center Atención a Clientes 55 5563 2222.
- Correo electrónico a datospersonales@chedraui.com.mx o michedraui@chedraui.com.mx

Para mayor información ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad integral en la página web www.chedraui.com.mx

Tiendas Chedraui se reserva el derecho de actualizaciones y modificaciones a los términos y condiciones del programa, así como, al Aviso de Privacidad por cambios legislativos o jurisprudenciales en cuyo caso se anunciarán tales modificaciones al cliente previo a su entrada en vigor a través de los distintos medios (correo electrónico, publicación en la página oficial de Chedraui o impresa en el área de atención a clientes de sus sucursales).

14.- EL USO DE CUALQUIERA DE LOS MONEDEROS FISICOS O VIRTUALES DE MICHEDRAUI EN LOS ESTABLECIMIENTOS ADSCRITOS A MICHEDRAUI, SIGNIFICA LA ACEPTACIÓN DE LA TOTALIDAD DE ESTAS BASES, ASÍ COMO DE SUS CONDICIONES OPERATIVAS.