

# PROMOCIÓN COMERCIAL DENOMINADA “COCINA TU NAVIDAD”

## MECÁNICA, TÉRMINOS Y CONDICIONES

### I. MECÁNICA

- II. En la compra mínima de cuatro (4) productos participantes de las marcas registradas de Nestlé® Carnation, Lechera, Media Crema, Maggi, Cross & Blackwel y Consomate, cualquier formato disponible de los mismos, el consumidor participante tendrá de forma gratuita la oportunidad de participar en una dinámica de destreza y acumulación para poder ganar uno de los diversos premios de la promoción.

### 1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

- A. Podrá participar de manera voluntaria cualquier persona física mayor de edad que adquiera, como consumidor final, un mínimo de cuatro (4) productos participantes de las marcas Nestlé®.
- B. La compra de los productos deberá ser realizada únicamente en los establecimientos de la cadena de TIENDAS CHEDRAUI Ó CHEDRAUI SELECTO y en línea, dicha compra deberá ser hecha solo dentro del período de vigencia de la promoción.
- C. Conservar el ticket original o comprobante de pedido en línea, que avale la compra de la cantidad de productos Nestlé participantes. El ticket podrá ser verificado por el responsable de la promoción en cualquier momento, con el objeto de validar la participación del consumidor, de no presentar el mismo en original sin tachaduras ni enmendaduras, el consumidor podrá perder su derecho a ser considerado como participante y por ende a participar.
- D. Ser residentes legales dentro de los Estados Unidos Mexicanos y en caso de ser extranjero, acreditar su estancia legal migratoria. **Deberán acreditarlo con comprobante de domicilio vigente.**
- E. Queda prohibida la participación de empleados de agencias de publicidad/promociones contratadas para esta promoción, ni los funcionarios, directores, apoderados y/o sus familiares directos.

### 2. FORMA DE PARTICIPAR

- A. Realizar la “**compra**” de productos de las marcas Nestlé® participantes, en la cantidad mínima señalada en el punto 1 anterior, en cualquier **establecimiento participante de Chedraui** y conservar su original de ticket de compra o pedido en línea completo y en buen estado.
- B. A través de la Aplicación WhatsApp® mediante el envío de un mensaje de texto al número de teléfono: 56 2571 8751,
- C. Opcionalmente, escanear el código QR que se podrá encontrar en el material publicitario de la promoción en algunos de los establecimientos participantes para iniciar el registro y participación,
- D. El participante tendrá a su disposición los Términos y condiciones y Aviso de Privacidad de la promoción y de forma opcional podrá Aceptar en el espacio correspondiente la Transferencia de sus datos a Nestlé®, en la página <https://dmente.mx/cocinatunavidad> que deberá leer y aceptar para poder participar.

#### **PARTICIPAR A TRAVÉS DE WHATSAPP**

- A. **Su registro y participación es a través de la aplicación WhatsApp, para lo cual deberá seguir el siguiente proceso:**
  - a) El horario de participación a través de WhatsApp, será a partir de la 00:01 y hasta las 23:59 de cada día de vigencia de la promoción.

- b) El consumidor que desee participar, deberá enviar un mensaje de texto de forma voluntaria al número de teléfono de WhatsApp® 56 2571 8751.
- c) Recibirá como respuesta MENSAJES AUTOMÁTICOS desde un “Chat Bot” automático, con las instrucciones para su correcta participación:

Si está interesado en participar en la promoción, deberá confirmar si acepta la transferencia de sus datos personales y recibir información de “Nestlé® y que acepta nuestro Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones.

El usuario indica SI acepto o NO acepto.

Si indica NO acepto, concluye el chat.

Si indica SI acepto, continua su participación. Puede consultar en cualquier momento la Mecánica, los Términos, Condiciones y Aviso de Privacidad de esta promoción en nuestro portal oficial: <https://dmente.mx/cocinatunavidad/>

- B. El participante deberá indicar donde realizó su compra:
  - a) Tiendas Chedraui
  - b) Chedraui Selecto
- C. El participante recibirá un mensaje indicando el número de registros que existen hasta ese momento de acuerdo a la selección de tienda que haya hecho (Tiendas Chedraui ó Chedraui Selecto) y podrá revisar los premios y números de registro que corresponde a cada premio en esta liga: <https://dmente.mx/cocinatunavidad/> con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras, y deberá enviar lo siguiente para poder participar:
  - a) **Una imagen clara y legible del ticket de compra** o pedido en línea
  - b) Nombre completo, sin abreviaturas
  - c) Apellidos completos sin abreviaturas,
  - d) Una cuenta de correo electrónico personal.
  - e) Número de monedero “Mi Chedraui”
- D. En el momento en que el usuario envíe o de click en “enviar” la foto del ticket y/o numero de pedido y este se haya enviado correctamente por dicha aplicación, **el chat informará de forma inmediata el numero de registro logrado y será considerado su registro como contable** y por ende antes de registrarse deberá visualizar el contador, la prelación de premios y registros ganadores, con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras. Cabe destacar que el consumidor puede consultar sin límite el número en el que va el consumidor para que pueda colocar su registro en la posición deseada. Cada día de vigencia de la promoción, el contador se reiniciará a partir del número 00. Cada día de participación habrá desde 34 hasta 38 premios diarios, en base a la tabla de asignación mostrada en el numeral 6 siguiente. Una vez que se agoten esos premios en un día, el contador de registros se reiniciará al día siguiente desde ceros (00).  
  
**Una sola persona solo podrá registrar un máximo de tres (3) tickets y/o números de pedidos de compra diferente cada día.**
- E. Una vez completado el proceso de proporcionar sus datos, el sistema **le enviará un mensaje al participante** indicando el premio del cual será un probable ganador, de acuerdo con la posición de registro lograda, como se detalla en la siguiente **TABLA DE ASIGNACIÓN DE PREMIOS** y su posición de registro.





	PREMIO	Tiendas Chedraui
Físico	Tostador T-Fal Vita TT1A18MX	10
Físico	Licudadora Oster Core roja	10
Físico	Horno eléctrico freidora Oster TSSTTVLS35 35 L	7
Físico	Horno eléctrico freidora MasterChef Mk-af0-20sdt	7
Físico	Set de Sartenes Flavor Pan de Zafiro Antiadherente	7
Físico	Sandwichera Masterchef Suplierid	8
Digital	BONIFICACIÓN EN MONEDERO \$35	3480
Digital	CUPÓN DIGITAL TELCEL / MOVISTAR \$50	1334

### III. TÉRMINOS

- Nombre y domicilio del responsable de la promoción:** D3M3NT, S. A. de C. V. con domicilio en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 233-Piso 1, colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11520 Ciudad de México, CDMX, Teléfono 55-21-87-60-56.
- Teléfono para información y aclaraciones:** 55-21-87-60-56 en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.
- Bienes objeto de la promoción:** Productos de la marca Nestlé® participantes: Todos los productos registrados de las marcas Nestlé® Carnation, Lechera, Media Crema, Maggi, Cross & Blackwel y Consomate®
- Vigencia de la promoción:** Del 30 de Noviembre de 2022 al 23 de Enero de 2023
- Cobertura Geográfica de la promoción:** Promoción válida a nivel Nacional
- Establecimientos donde se realiza la promoción:** La promoción se llevará a cabo a través de la Aplicación Whatsapp y los productos se pueden adquirir en cualquiera de los establecimientos de la cadena de **Tiendas Chedraui y Chedraui Selecto**.
- Medios de comunicación:** Los participantes podrán consultar la mecánica, términos y condiciones en la página: <https://dmente.mx/cocinatunavidad> que es el único medio de comunicación oficial de la promoción y en forma complementaria en materiales impresos colocados en algunos de los establecimientos de la cadena comercial **Tiendas Chedraui y Chedraui Selecto**, de conformidad con el capítulo 4, numeral 4.2 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007.
- Medios de comunicación y fechas para dar a conocer resultados de la promoción al público:** Los resultados de la promoción serán comunicados a través de la página <https://dmente.mx/cocinatunavidad>
- No hay restricciones** a los consumidores respecto de la cantidad máxima de compra de los productos promocionados.
- No se ofrecen garantías sobre los incentivos o premios ofrecidos, estarán a lo dispuesto por la garantía del fabricante**
- Incentivo que se ofrece en la promoción:** Las personas que realicen la compra de productos Nestlé® participantes, en los establecimientos de la cadena de **Tiendas Chedraui y Chedraui Selecto** y durante el período de la promoción, tendrán la oportunidad de participar en una dinámica de destreza y acumulación para poder aspirar a uno de los premios que se ofrecen y se detallan en el Numeral 4, PREMIOS.
- Lugar y Entrega de Premios:** Los premios físicos: serán enviados por paquetería al domicilio de cada ganador, dentro de un plazo máximo de 30 días hábiles a partir del día siguiente del que el responsable de la promoción haya determinado válida la participación del usuario.

**12.1** Para hacer válida la participación de los probables ganadores de premios, el responsable de la promoción contactará a cada uno de ellos, desde el número de teléfono 55-21-87-60-56 y a través del correo electrónico registrado, para solicitarle lo siguiente:

- A. Copia legible de su identificación oficial vigente con fotografía.
- B. Fotografía legible de todos los tickets y/o numeros de pedido de compra registrados, debiendo conservar originales, que podrán ser solicitados físicamente por el responsable de la promoción, en caso de ser necesario.
- C. Comprobante de domicilio vigente.

**12.2** En caso de no enviar lo solicitado en un único plazo máximo de 24 horas, no podrá ser válida la participación y el premio no podrá ser entregado.

#### **IV. CONDICIONES**

1. La participación en la presente promoción, incluye la lectura y aceptación de la mecánica descrita y los presentes Términos y Condiciones.
2. Un participante sólo podrá obtener hasta un máximo de 3 premios diferentes, durante toda la vigencia de la promoción.
3. Un ticket y/o numero de pedido de compra sólo puede ser utilizado en original, no se permite participación con fotocopias de ticket, ni reimpressiones. Cualquier ticket registrado deberá conservarse en buen estado el original. Si el consumidor desea participar más veces, deberá hacerlo con un original de ticket y/o numero de pedido de compra diferente, por cada ocasión que deseé participar.
4. Si el responsable de la promoción detecta que un participante utiliza o registra el mismo ticket y/o numero de pedido de compra en dos o más ocasiones, el participante será descalificado de la promoción en su totalidad y sin poder reclamar ningún premio en caso de haber obtenido alguno de ellos y del mismo modo, si el responsable de la promoción detecta que un participante pretende utilizar un duplicado o copia de un ticket y/o numero de pedido de compra que ya ha sido utilizado por si mismo o por otro usuario, ambos participantes serán descalificados de la promoción y sin derecho al reclamo de premio alguno.
5. Los premios no son negociables y no podrán ser canjeados o cambiados por ningún otro bien, ni por su valor en efectivo y en caso de que alguno de los premios no pueda ser entregado por causas ajenas al responsable de la promoción y/o que no se encuentre en el mercado, será sustituido por otro premio similar y equivalente.
6. El incumplimiento a la mecánica, los Términos y Condiciones por parte del participante en la promoción, dará lugar a que su participación sea eliminada.
7. Los datos para poder participar son proporcionados bajo responsabilidad de los participantes, por lo que el responsable de la promoción no podrá ser responsable en caso de que se hayan aportado con error en el momento de su registro en la promoción.
8. D3M3NT S, A. de C. V., como responsable de la presente actividad promocional, ni ninguna de las marcas Nestlé®, ni empresas subsidiarias, podrán ser responsables, por las fallas ajenas a su control y que el sistema de red telefónica pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, en la prestación del servicio de telefonía utilizado o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del Responsable de la promoción.
9. La empresa responsable de la promoción o cualquiera de las marcas o empresas de Nestlé® no será responsable por fallas en los equipos de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de Internet, o “caídas” de la aplicación WhatsApp, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o cualesquiera otros actos imprevisibles o de fuerza mayor, que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la promoción.
10. No podrán participar empleados de la agencia responsable de la Promoción, ni empleados o familiares de empleados de la marcas NESTLÉ®, **Tiendas Chedraui y Chedraui Selecto** y sus filiales, así como tampoco podrá participar ninguna persona en relación directa con la gestión de la promoción, con agencias de publicidad ni proveedores involucrados; en el desarrollo, puesta en marcha y conclusión

de la promoción y/o materiales de comunicación y difusión, así como familiares de estos hasta segundo grado.

11. El responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción. El responsable de la promoción pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización **abusiva o fraudulenta de estas mecánicas y sus términos y condiciones, dará lugar a la descalificación y anulación** del usuario de esta y cualquier promoción que realice.
12. Con la intención de dejar a salvo el derecho de todos los participantes y promover una participación equitativa, se comunica que **será motivos de descalificación** incurrir en uno o más de los siguientes motivos (A al H), **establecidos de forma enunciativa pero no limitativa**, debido a que en todo momento, el responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar con causa justificada a la persona que se considere participe de forma fraudulenta.
  - A. Que una misma persona utilice dos o más cuentas de correo electrónico diferentes.
  - B. Que una misma persona utilice dos o más números de teléfono celular.
  - C. Que una misma persona ingrese datos de dos o más domicilios diferentes.
  - D. Que dos o más personas utilicen un mismo ticket y/o número de pedido de compra.
  - E. Que los probables ganadores o ganadores de cualquiera de los premios tengan una relación de parentesco en grado de padres, hermanos o hijos, es decir, no podrán ganar los premios los integrantes de la misma familia y en todo caso solo se entregará un máximo de 2 premios a un integrante de una familia, como quedó establecido.
  - F. Que utilice o pretenda utilizar el mismo ticket y/o número de pedido de compra en dos o más ocasiones, o por dos o más personas.
  - G. Que participe o pretenda participar aportando datos, información, documentos o tickets y/o números de pedidos de compras falsos, alterados o editados.
  - H. Las que el responsable de la promoción considere necesarias, dentro de un marco legal, para promover una participación equitativa entre consumidores finales.
13. **En caso de descalificación de un participante posible ganador, por motivos señalados como perjudiciales para el desarrollo de la promoción**, el responsable de la promoción conserva el derecho de poder realizar la reasignación del premio, realizando una nueva selección de ganador, de conformidad con la mecánica y los Términos y Condiciones establecidos.
14. Toda decisión del responsable de la promoción será inapelable, definitiva y sin posibilidad de reclamación. Además, el responsable de la promoción podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento. Se les pide a los usuarios y participantes de esta promoción, estar al tanto de la Mecánica y Términos y Condiciones durante la vigencia de la promoción, ya que pueden ser cambiados o modificados a beneficio de los participantes, por parte del responsable de la promoción, sin previo aviso.
15. En caso de cualquier controversia, los participantes se someten a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
16. Cualquier modificación a la presente mecánica, Términos y Condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, debidamente comunicada a los participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción comercial.
17. Ni la empresa responsable de la promoción, ni Nestlé® y sus marcas podrán ser responsables del cumplimiento de esta promoción en caso de eventos que puedan interferir en su desarrollo y cumplimiento, así como en las fechas de vigencia y que de manera enunciativa y no limitativa, se mencionan las derivadas de contingencias sanitarias, epidemias, fenómenos naturales como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles, electorales o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro que sea considerado como causa de fuerza mayor.
18. Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.
19. Una vez entregado el premio, el organizador se desilida de cualquier responsabilidad derivado de mal uso, pérdida, extravío o cualquier situación derivada del premio.