

AVISO DE PRIVACIDAD
Promoción denominada:

“MISION FUTURO GANADOR”

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible en: <https://dmente.mx/promociones/>

1. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.

Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., con domicilio en Calle Boulevard de las Naciones, Número 4, Colonia La Zanja, Acapulco de Juárez, Guerrero, C. P. 39906., es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y actuando por cuenta y en nombre de JOHNSON & JOHNSON, S. A. DE C. V. como Responsable Patrocinador.

2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencioncliente@dmentemx.com

2. Datos personales recabados.

En virtud de su participación en la promoción denominada “MISION FUTURO GANADOR”, de la cual es responsable Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., (En adelante, “El Responsable”) usted proporcionará la siguiente información:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Año de nacimiento.
- Foto de ticket de compra.
- Localización (código postal).

La información descrita anteriormente, será denominada en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”. No recabamos ni tratamos datos personales sensibles.

3. Finalidad de los Datos Personales Recabados

Los Datos Personales recabados serán utilizados por el responsable a través de sus encargados para las siguientes finalidades primarias, mismas que son indispensables en virtud de tu participación en la promoción:

- Validar que cumples con los requisitos de participación.
- Para contactarte por cualquier medio con el objeto de revisar o verificar cualquier tema relacionado con la promoción o solicitarle información a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la promoción.
- Para realizar todos los trámites y/o procedimientos necesarios para la entrega del premio al que fueras acreedor.

- Atender cualquier duda o comentario que nos hagas llegar por el número de contacto al cual se registró para la dinámica.
- Registrarte como participante.
- Contactarte e identificarte.

4. ¿Transfiere EL RESPONSABLE mi información?

NO. Tus datos personales no serán transferidos ni durante ni al final de la promoción y sólo serán conservados para los fines previstos en la Ley y sólo por el tiempo establecido en la misma.

5. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**C**ancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto.

Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificadas, canceladas o revisadas, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del responsable o personal a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la ley. En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se realice cambio o actualización alguna en el presente, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

La dirección electrónica de la cual se enviará y se recibirá la información y documentos de los participantes será exclusivamente a: atencioncliente@dmentemx.com

6. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

7. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales de las siguientes formas:

- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, puede contactarte directamente con la PROFECO, ingresar a la siguiente liga: <https://repep.profeco.gob.mx/>

8. La temporalidad del manejo de los datos personales permanecerá indefinida hasta en tanto se cumpla con la finalidad para la que fue solicitada, a partir de la fecha en que nos los hayas proporcionado y desde luego usted podrá oponerte en el momento en que lo considere oportuno. Una vez que sus datos personales sean utilizados para los fines mencionados anteriormente, se procederá a su cancelación y bloqueo, conservándolos solo para su resguardo por un plazo no mayor a 5 años contados a partir del uso efectivo de los mismos, en atención al plazo con el que cuentan las autoridades (PROFECO Procuraduría Federal del Consumidor) y/o Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para ejercer sus facultades de verificación y vigilancia, procediendo posteriormente a la destrucción y/o supresión de sus datos personales siempre y cuando no exista requerimiento alguno por parte de la autoridad, situación que en su caso interrumpirá el plazo de destrucción referido.

Una vez que usted entregue al responsable sus datos personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios tecnológicos seguros, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el responsable tenga alguna relación jurídica.

El responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus datos personales por parte de terceros no autorizados y de acuerdo con las políticas y criterios de seguridad de la información y privacidad que establezca el “Responsable Patrocinador”. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de ésta, dentro del estricto cumplimiento a la ley.

9. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

¿Qué son las cookies y cómo las usamos? ¿Usamos web beacons y tecnologías similares?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visitas colocan en tu ordenador. Se utilizan de forma generalizada para que los sitios web funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio y sus usuarios. Las cookies se utilizan para mejorar el uso y la funcionalidad de los sitios web y para comprender mejor el uso que hacen los visitantes de nuestro sitio web y de las herramientas y servicios que en él se ofrecen. El almacenamiento de las cookies en tu ordenador representa una forma sencilla y cómoda de personalizar o mejorar tu experiencia en nuestros sitios web y de hacer que tu siguiente visita sea más agradable.

Por lo anterior te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como para elaborar perfiles, enviarte publicidad, promociones, descuentos, ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias. Para estos fines, los datos obtenidos a través de las mencionadas tecnologías podrán ser transferidos a empresas de nuestro propio grupo corporativo, las cuales operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- tu tipo de navegador y sistema operativo;

- horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet,
- secciones consultadas;
- páginas de Internet accedidas previo a la nuestra;
- los vínculos que sigues;
- el motor de búsqueda que en su caso hayas utilizado para llegar a nuestra página;
- tu dirección IP;
- frecuencia con la que nos visitas, o si es la primera vez que lo haces.

Asimismo, te informamos que puedes deshabilitar estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulta la información técnica del navegador que estés utilizando. En las siguientes ligas se encuentran ejemplos de cómo hacerlo para estos tipos de navegadores:

➤ **Desde Internet Explorer (en Windows)**

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

➤ **Firefox**

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

➤ **Google Chrome**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

➤ **Safari en Mac**

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

10. ¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

11. ¿Cómo puedes saber si Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?

La AGENCIA podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándote al respecto a través del último correo electrónico que nos hayas proporcionado.