

PROMOCIÓN COMERCIAL DENOMINADA “GANA CON LA MEJOR SELECCIÓN CAFIVER”

MECÁNICA, TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. MECÁNICA

- II. En la compra mínima de \$50.00 de productos participantes de la marca CAFIVER® el consumidor participante tendrá de forma gratuita la oportunidad de participar en una dinámica de destreza y acumulación para poder ganar uno de los diversos premios de la promoción.

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

- A. Podrá participar de manera voluntaria cualquier persona física mayor de edad que adquiera, como consumidor final, un mínimo de \$50.00 de productos participantes de la marca CAFIVER®
- B. La compra de los productos deberá ser realizada en todas las tiendas que vendan productos de las marcas CAFIVER® y que expidan ticket y dicha compra deberá ser hecha solo dentro del período de vigencia de la promoción.
- C. Conservar el ticket original, que avale la compra de la cantidad de productos CAFIVER® participantes. El ticket podrá ser verificado por el responsable de la promoción en cualquier momento, con el objeto de validar la participación del consumidor, de no presentar el mismo en original sin tachaduras ni enmendaduras, el consumidor podrá perder su derecho a ser considerado como participante y por ende a participar.
- D. Ser residentes legales dentro de los Estados Unidos Mexicanos y en caso de ser extranjero, acreditar su estancia legal migratoria. **Deberán acreditarlo con comprobante de domicilio vigente.**
- E. Queda prohibida la participación de empleados de agencias de publicidad/promociones contratadas para esta promoción, ni los funcionarios, directores, apoderados y/o sus familiares directos.

2. FORMA DE PARTICIPAR

- A. Realizar la “**compra**” de productos de las marcas CAFIVER® participantes, en la cantidad mínima señalada en el punto 1 anterior, en cualquier **establecimiento participante** y conservar su original de ticket de compra completo y en buen estado.
- B. A través de la Aplicación WhatsApp® mediante el envío de un mensaje de texto al número de teléfono: 56 2571 6474,
- C. Opcionalmente, escanear el código QR que se podrá encontrar en el material publicitario de la promoción en algunos de los establecimientos participantes para iniciar el registro y participación,
- D. El participante tendrá a su disposición los Términos y condiciones y Aviso de Privacidad de la promoción y de forma opcional podrá Aceptar en el espacio correspondiente la Transferencia de sus datos a CAFIVER® , en la página <https://dmente.mx/promociones/> que deberá leer y aceptar para poder participar.

PARTICIPAR A TRAVÉS DE WHATSAPP

- E. **Su registro y participación es a través de la aplicación WhatsApp, para lo cual deberá seguir el siguiente proceso:**
 - 1. El horario de participación a través de WhatsApp, será a partir de la 00:01 y hasta las 23:59 de cada día de vigencia de la promoción.
 - 2. El consumidor que desee participar, deberá enviar un mensaje de texto de forma voluntaria al número de teléfono de WhatsApp® 56 2571 6474.

3. Recibirá como respuesta MENSAJES AUTOMÁTICOS desde un “Chat Bot” automático, con las instrucciones para su correcta participación:

Si está interesado en participar en la promoción, deberá confirmar si acepta la transferencia de sus datos personales y recibir información de “CAFIVER®” y que acepta nuestro Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones.

El usuario indica SI acepto o NO acepto.

Si indica NO acepto, concluye el chat.

Si indica SI acepto, continua su participación. Puede consultar en cualquier momento la Mecánica, los Términos, Condiciones y Aviso de Privacidad de esta promoción en nuestro portal oficial: <https://dmente.mx/promociones/>

Si acepta la transferencia de tus datos a CAFIVER® la información será utilizada para recibir información de las marcas y productos de CAFIVER® que en su momento hará llegar su propio aviso de privacidad en donde podrá conocer las medidas de seguridad bajo las cuales se estarán tratando los datos personales

4. El participante recibirá un mensaje indicando el número de registros que existen hasta ese momento y podrá revisar los premios y números de registro que corresponde a cada premio en esta liga: <https://dmente.mx/promociones/> con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras, y deberá enviar lo siguiente para poder participar:

- a) **Una imagen clara y legible del ticket de compra.**
- b) Nombre completo, sin abreviaturas
- c) Una cuenta de correo electrónico personal.

5. En el momento en que el usuario envíe o de click en “enviar” la foto del ticket y este se haya enviado correctamente por dicha aplicación, **el chat informará de forma inmediata el número de registro logrado y será considerado su registro como contable** y por ende antes de registrarse deberá visualizar el contador, la prelación de premios y registros ganadores, con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras. Cada día de vigencia de la promoción, el contador se reiniciará a partir del número 00, en base a la tabla de asignación mostrada en el numeral 6 siguiente. Una vez que se agoten esos premios en un día, el contador de registros se reiniciará al día siguiente desde ceros (00).

5.1 Una sola persona solo podrá registrar un máximo de CUATRO (4) tickets de compra diferente cada día.

6. Una vez completado el proceso de proporcionar sus datos, el sistema **le enviará un mensaje al participante** indicando el premio del cual será un probable ganador, de acuerdo con la posición de registro lograda, como se detalla en la siguiente **TABLA DE ASIGNACIÓN DE PREMIOS** y su posición de registro.

TABLA DE ASIGNACIÓN DE PREMIOS

		MES DE NOVIEMBRE 2022																														
RELACIÓN DISPERSIÓN DE PREMIOS		Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.	Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.	Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.	Lun.	Sáb.	Dom.	Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.	Lun.
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
BENEFICIOS		POSICIÓN DEL PREMIO POR DÍA																														
Total																																
Recarga Telcel \$20	200	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Recarga Telcel \$20		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Recarga Telcel \$20		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
Recarga Telcel \$20									30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Recarga Telcel \$20							35	35											35	35	35	35										
Código digital de Amazon \$200	60	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
Código digital de Amazon \$200																																
Cinopolis o Cinemex	100	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	
Cinopolis o Cinemex												32	32	32													32	32				
Cinopolis o Cinemex																																
Recarga telcel \$50	100	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	
Recarga telcel \$50																																
Recarga telcel \$50																																
Pnata 40° PRIMER LUGAR	1	ACUMULACIÓN PRIMER Y SEGUNDO LUGAR																														
Playeras de la selección SEGUNDO LUGAR	1																															

		MES DE DICIEMBRE 2022														
RELACIÓN DISPERSIÓN DE PREMIOS		Sáb.	Dom.	Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.	Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
BENEFICIOS		POSICIÓN DEL PREMIO POR DÍA														
Total																
Recarga Telcel \$20	200	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Recarga Telcel \$20		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Recarga Telcel \$20		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
Recarga Telcel \$20		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Recarga Telcel \$20		35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Código digital de Amazon \$200	60	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
Código digital de Amazon \$200			45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
Cinopolis o Cinemex	100	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	
Cinopolis o Cinemex		32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	
Cinopolis o Cinemex		38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	
Recarga telcel \$50	100	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	
Recarga telcel \$50		34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	
Recarga telcel \$50		38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	
Pnata 40° PRIMER LUGAR	1	ACUMULACIÓN PRIMER Y SEGUNDO LUGAR														
Playeras de la selección SEGUNDO LUGAR	1															

El responsable de la promoción revisará los datos y tickets de compra y en su caso, podrá validar los tickets registrados y en caso de ser validados por el responsable de la promoción, en un término no mayor a 48 horas, enviará al probable ganador a través de WhatsApp al número de teléfono registrado, el premio obtenido de acuerdo con la posición de registro y fecha en que el participante haya logrado colocar su registro correcto del ticket de compra.

- A. Cada original de ticket de compra diferente registrado dará una oportunidad de participar en la promoción y aumentar las posibilidades de obtener algún premio. El último día para poder registrar tickets de compra y poder participar, será el día 15 de Diciembre de 2022 a las 24:00 horas.

3. PARTICIPA PARA GANAR UN PREMIO FINAL

- A. Para aspirar a ganar uno de los 2 premios finales, los participantes deberán dar cumplimiento total a la forma detallada para participar a través de Whatsapp, numeral 2 anterior.
- B. Deberán **acumular la mayor cantidad posible de registros correctos y tickets de compra válidos** durante todo el período de vigencia de la promoción.

- C. El participante que logre la mayor cantidad de registros de ticket correctos y válidos, de acuerdo con la posición lograda (1°), será probable ganador de una Pantalla de 40" premio final de la promoción.
- D. En caso de que suceda algún Empate en alguna o cualquiera de las posiciones logradas, será un probable ganador el participante que haya logrado un mayor monto de compra considerando todos los ticket válidos registrados en forma correcta durante todo el periodo de vigencia de la promoción.
- E. En caso de persistir el empate, será probable ganador el participante que se haya registrado en la promoción en primer lugar, considerando día y hora.

NOTA: Para el caso de que en alguno de los premios no haya disponibilidad, podrá ser sustituido por otro similar y equivalente, a juicio del responsable de la promoción.

4. PREMIOS

- A. El total de premios que se ofrecen en la promoción es de 462 (Cuatrocientos sesenta y dos) distribuidos como se señala a continuación:

Premios Dígítales + Final	Cantidad
Recarga Telcel \$20	200
Código digital de Amazon \$200	60
Cupón de entrada a Cinepolis Sala tradicional 2D	100
Recarga telcel \$50	100
Pnatalla 40"	1
Playera de la selección Mexicana	1

III. TÉRMINOS

1. **Nombre y domicilio del responsable de la promoción:** Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., con domicilio en Calle Boulevard de las Naciones, Número 4, Colonia La Zanja, Acapulco de Juárez, Guerrero, C. P. 39906, Teléfono 74-46-88-36-55.
2. **Teléfono para información y aclaraciones:** 55-21-87-60-56 en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.
3. **Bienes objeto de la promoción:** Productos de la marca CAFIVER® participantes: Todos los productos registrados bajo la marca comercial de CAFIVER®
4. **Vigencia de la promoción:** Del Martes 1 de Noviembre al Jueves 15 de Diciembre de 2022
5. **Cobertura Geográfica de la promoción:** Promoción válida a nivel NACIONAL.
6. **Establecimientos donde se realiza la promoción:** La promoción se llevará a cabo a través de la Aplicación Whatsapp y los productos se pueden adquirir en cualquiera de los establecimientos de las cadenas que vendan productos de las marcas CAFIVER® y que expidan ticket
7. **Medios de comunicación:** Los participantes podrán consultar la mecánica, términos y condiciones en la página: <https://dmente.mx/promociones/> que es el único medio de comunicación oficial de la promoción y

en forma complementaria en materiales impresos colocados en algunos de los establecimientos de las tiendas participantes, de conformidad con el capítulo 4, numeral 4.2 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007.

8. **Medios de comunicación y fechas para dar a conocer resultados de la promoción al público:** Los resultados de la promoción serán comunicados a través de la página <https://dmente.mx/promociones/> a partir del día 20 de Diciembre de 2022
9. **No hay restricciones** a los consumidores respecto de la cantidad máxima de compra de los productos promocionados.
10. **No se ofrecen garantías sobre los incentivos o premios ofrecidos.**
11. **Incentivo que se ofrece en la promoción:** Las personas que realicen la compra de productos CAFIVER® participantes, en los establecimientos participantes y durante el período de la promoción, tendrán la oportunidad de participar en una dinámica de destreza y acumulación para poder aspirar a uno de los premios que se ofrecen y se detallan en el Numeral 4, PREMIOS.
12. **Lugar y Entrega de Premios:** Los premios físicos: serán enviados por paquetería al domicilio de cada ganador, dentro de un plazo máximo de 30 días hábiles a partir del día siguiente del que el responsable de la promoción haya determinado válida la participación del usuario.

12.1 Para hacer válida la participación de los probables ganadores de premios, el responsable de la promoción contactará a cada uno de ellos, desde el correo electrónico ganaconlamejorseleccion@dmentemx.com al correo electrónico registrado del participante, para solicitarle lo siguiente:

- A. Copia legible de su identificación oficial vigente con fotografía.
- B. Fotografía legible de todos los tickets de compra registrados, debiendo conservar originales, que podrán ser solicitados físicamente por el responsable de la promoción, en caso de ser necesario.
- C. Comprobante de domicilio vigente.

12.2 En caso de no enviar lo solicitado en un único plazo máximo de 24 horas, no podrá ser válida la participación y el premio no podrá ser entregado.

IV. **CONDICIONES**

1. La participación en la presente promoción, incluye la lectura y aceptación de la mecánica descrita y los presentes Términos y Condiciones.
2. Un participante sólo podrá obtener hasta un máximo de 5 premios diferentes, durante toda la vigencia de la promoción.
3. Un ticket de compra sólo puede ser utilizado en original, no se permite participación con fotocopias de ticket, ni reimpressiones. Cualquier ticket registrado deberá conservarse en buen estado el original. Si el consumidor desea participar más veces, deberá hacerlo con un original de ticket de compra diferente, por cada ocasión que desee participar.
4. Si el responsable de la promoción detecta que un participante utiliza o registra el mismo ticket de compra en dos o más ocasiones, el participante será descalificado de la promoción en su totalidad y sin poder reclamar ningún premio en caso de haber obtenido alguno de ellos y del mismo modo, si el responsable de la promoción detecta que un participante pretende utilizar un duplicado o copia de un ticket de compra que ya ha sido utilizado por si mismo o por otro usuario, ambos participantes serán descalificados de la promoción y sin derecho al reclamo de premio alguno.
5. Los premios no son negociables y no podrán ser canjeados o cambiados por ningún otro bien, ni por su valor en efectivo y en caso de que alguno de los premios no pueda ser entregado por causas ajenas al responsable de la promoción y/o que no se encuentre en el mercado, será sustituido por otro premio similar y equivalente.
6. El incumplimiento a la mecánica, los Términos y Condiciones por parte del participante en la promoción, dará lugar a que su participación sea eliminada.

7. Los datos para poder participar son proporcionados bajo responsabilidad de los participantes, por lo que el responsable de la promoción no podrá ser responsable en caso de que se hayan aportado con error en el momento de su registro en la promoción.
8. Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., como responsable de la presente actividad promocional, ni ninguna de las marcas CAFIVER®, ni empresas subsidiarias, podrán ser responsables, por las fallas ajenas a su control y que el sistema de red telefónica pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, en la prestación del servicio de telefonía utilizado o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del Responsable de la promoción.
9. La empresa responsable de la promoción o cualquiera de las marcas o empresas de CAFIVER® no será responsable por fallas en los equipos de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de Internet, o “caídas” de la aplicación WhatsApp, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o cualesquiera otros actos imprevisibles o de fuerza mayor, que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la promoción.
10. No podrán participar empleados de la agencia responsable de la Promoción, ni empleados o familiares de empleados de la marcas CAFIVER®, **TIENDAS PARTICIPANTES**, así como tampoco podrá participar ninguna persona en relación directa con la gestión de la promoción, con agencias de publicidad ni proveedores involucrados; en el desarrollo, puesta en marcha y conclusión de la promoción y/o materiales de comunicación y difusión, así como familiares de estos hasta segundo grado.
11. El responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción. El responsable de la promoción pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización **abusiva o fraudulenta de estas mecánicas y sus términos y condiciones, dará lugar a la descalificación y anulación** del usuario de esta y cualquier promoción que realice.
12. Con la intención de dejar a salvo el derecho de todos los participantes y promover una participación equitativa, se comunica que **será motivos de descalificación** incurrir en uno o más de los siguientes motivos (A al H), **establecidos de forma enunciativa pero no limitativa**, debido a que en todo momento, el responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar con causa justificada a la persona que se considere participe de forma fraudulenta.
 - A. Que una misma persona utilice dos o más cuentas de correo electrónico diferentes.
 - B. Que una misma persona utilice dos o más números de teléfono celular.
 - C. Que una misma persona ingrese datos de dos o más domicilios diferentes.
 - D. Que dos o más personas utilicen un mismo ticket de compra.
 - E. Que los probables ganadores o ganadores de cualquiera de los premios tengan una relación de parentesco en grado de padres, hermanos o hijos, es decir, no podrán ganar los premios los integrantes de la misma familia y en todo caso solo se entregará un máximo de 2 premios a un integrante de una familia, como quedó establecido.
 - F. Que utilice o pretenda utilizar el mismo ticket de compra en dos o más ocasiones, o por dos o más personas.
 - G. Que participe o pretenda participar aportando datos, información, documentos o tickets falsos, alterados o editados.
 - H. Las que el responsable de la promoción considere necesarias, dentro de un marco legal, para promover una participación equitativa entre consumidores finales.
13. **En caso de descalificación de un participante posible ganador, por motivos señalados como perjudiciales para el desarrollo de la promoción**, el responsable de la promoción conserva el derecho de poder realizar la reasignación del premio, realizando una nueva selección de ganador, de conformidad con la mecánica y los Términos y Condiciones establecidos.
14. Toda decisión del responsable de la promoción será inapelable, definitiva y sin posibilidad de reclamación. Además, el responsable de la promoción podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento. Se les pide a los usuarios y participantes de esta promoción, estar al tanto de la Mecánica y Términos y Condiciones durante la vigencia de la promoción, ya que pueden ser

cambiados o modificados a beneficio de los participantes, por parte del responsable de la promoción, sin previo aviso.

- 15.** En caso de cualquier controversia, los participantes se someten a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
- 16.** Cualquier modificación a la presente mecánica, Términos y Condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, debidamente comunicada a los participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción comercial.
- 17.** Ni la empresa responsable de la promoción, ni CAFIVER® y sus marcas podrán ser responsables del cumplimiento de esta promoción en caso de eventos que puedan interferir en su desarrollo y cumplimiento, así como en las fechas de vigencia y que de manera enunciativa y no limitativa, se mencionan las derivadas de contingencias sanitarias, epidemias, fenómenos naturales como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles, electorales o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro que sea considerado como causa de fuerza mayor.
- 18.** Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.
- 19.** Una vez entregado el premio, el organizador se desilida de cualquier responsabilidad derivado de mal uso, pérdida, extravío o cualquier situación derivada del premio.

AVISO DE PRIVACIDAD

Promoción denominada:

“GANA CON LA MEJOR SELECCIÓN CAFIVER”

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible en: <https://dmente.mx/promociones/>

1. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.

Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., con domicilio en Calle Boulevard de las Naciones, Número 4, Colonia La Zanja, Acapulco de Juárez, Guerrero, C. P. 39906., es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencionacliente@dmentemx.com

2. Datos personales recabados.

En virtud de su participación en la promoción denominada **GANA CON LA MEJOR SELECCIÓN CAFIVER**, de la cual es responsable Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., (En adelante, “El Responsable”) usted proporcionará la siguiente información:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Foto de ticket de compra.

La información descrita anteriormente, será denominada en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”. No recabamos ni tratamos datos personales sensibles.

3. Finalidad de los Datos Personales Recabados

Los Datos Personales recabados serán utilizados por el responsable a través de sus encargados para las siguientes finalidades primarias, mismas que son indispensables en virtud de tu participación en la promoción:

- Validar que cumples con los requisitos de participación.
- Para contactarte por cualquier medio con el objeto de revisar o verificar cualquier tema relacionado con la promoción o solicitarle información a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la promoción.
- Para realizar todos los trámites y/o procedimientos necesarios para la entrega del premio al que fueras acreedor.
- Atender cualquier duda o comentario que nos hagas llegar por el número de contacto al cual se registró para la dinámica.
- Registrarte como participante.
- Contactarte e identificarte.

4. ¿Transfiere EL RESPONSABLE mi información?

En el caso de opcionalmente aceptar la casilla de “quiero compartir mis datos con CAFIVER® para recibir información de sus marcas y productos”, tus datos personales serán transferidos una vez terminada la promoción de forma segura a las bases de datos de consumidores de las marcas CAFIVER®, es decir, será transferidos a CAFIVER, S.A. de C.V, con el objeto de que sea registrado en su base de datos de consumidores y le haga llegar:

Importante mencionar, que CAFIVER® en su momento le hará llegar su propio aviso de privacidad en donde podrá conocer las medidas de seguridad bajo las cuales se estarán tratando sus datos personales,

Si no manifiestas tu negativa para que realicemos esta transferencias, o alguna de ellas, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento. Tu negativa la puedes manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad quien te indicará el procedimiento a seguir para ejercer tu derecho. atencionaclientes@dmentemx.com

5. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto.

Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del responsable o personal a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la ley. En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se realice cambio o actualización alguna en el presente, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en el futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

La dirección electrónica de la cual se enviará y se recibirá la información y documentos de los participantes será exclusivamente a: atencionacliente@dmentemx.com

6. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

7. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales de las siguientes formas:

- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, puede contactarte directamente con la PROFECO, ingresar a la siguiente liga: <http://rpc.profeco.gob.mx>

8. La temporalidad del manejo de los datos personales permanecerá indefinida hasta en tanto se cumpla con la finalidad para la que fue solicitada, a partir de la fecha en que usted los proporcionó al responsable y desde luego usted podrá oponerse en el momento en que lo considere oportuno. Una vez que sus datos personales sean utilizados para los fines mencionados anteriormente, se procederá a su cancelación y bloqueo, conservándolos solo para su resguardo por un plazo no mayor a 5 años contados a partir del uso efectivo de los mismos, en atención al plazo con el que cuentan las autoridades (PROFECO Procuraduría Federal del Consumidor) y/o Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para ejercer sus facultades de verificación y vigilancia, procediendo posteriormente a la destrucción y/o supresión de sus datos personales siempre y cuando no exista requerimiento alguno por parte de la autoridad, situación que en su caso interrumpirá el plazo de destrucción referido.

Una vez que usted entregue al responsable sus datos personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios tecnológicos seguros, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el responsable tenga alguna relación jurídica. El responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus datos personales por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de ésta, dentro del estricto cumplimiento a la ley.

9. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

¿Qué son las cookies y cómo las usamos? ¿Usamos web beacons y tecnologías similares?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visitas colocan en tu ordenador. Se utilizan de forma generalizada para que los sitios web funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio y sus usuarios. Las cookies se utilizan para mejorar el uso y la funcionalidad de los sitios web y para comprender mejor el uso que hacen los visitantes de nuestro sitio web y de las herramientas y servicios que en él se ofrecen. El almacenamiento de las cookies en tu ordenador representa una forma sencilla y cómoda de personalizar o mejorar tu experiencia en nuestros sitios web y de hacer que tu siguiente visita sea más agradable.

Por lo anterior te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como para elaborar perfiles, enviarte publicidad, promociones, descuentos, ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias. Para estos fines, los datos obtenidos a través de las mencionadas tecnologías podrán ser transferidos a empresas de nuestro propio grupo corporativo, las cuales operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- tu tipo de navegador y sistema operativo;
- horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet,
- secciones consultadas;
- páginas de Internet accedidas previo a la nuestra;
- los vínculos que sigues;
- el motor de búsqueda que en su caso hayas utilizado para llegar a nuestra página;
- tu dirección IP;
- frecuencia con la que nos visitas, o si es la primera vez que lo haces.

Asimismo, te informamos que puedes deshabilitar estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulta la información técnica del navegador que estés utilizando. En las siguientes ligas se encuentran ejemplos de cómo hacerlo para estos tipos de navegadores:

➤ **Desde Internet Explorer (en Windows)**

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

➤ **Firefox**

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

➤ **Google Chrome**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

➤ **Safari en Mac**

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

10. *¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?*

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

11. *¿Cómo puedes saber si AGENCIA ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?*

La AGENCIA podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándote al respecto a través del último correo electrónico que nos hayas proporcionado.

Fecha de actualización: 17 de OCTUBRE de 2022.